

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический  
университет им. Н.А.Добролюбова»**

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**Эмоциональный интеллект педагога как средство построения  
коммуникации 2,0 (предметная область иностранный язык)**

**Разработчик(и) программы:**

**Дулова Е.В., ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный  
лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», -  
Шурыгина О.В., ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный  
лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова», к.псих.н.**

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** - Совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области межличностного взаимодействия с субъектами образовательного процесса для создания здоровой, эмоционально-благоприятной атмосферы и улучшения образовательных результатов при обучении профильным дисциплинам (на примере иностранного языка).

### 1.2. Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
Общепедагогическая функция. Обучение (А/01.6)	Участие в разработке и реализации программы развития образовательной организации, создание благоприятной и комфортной эмоциональной атмосферы на занятиях по иностранному языку. Планирование и проведение учебных занятий по иностранному языку, направленных на развитие социальных навыков обучающихся с учетом их индивидуально-психологических особенностей. Организация эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса (учениками, учителями, родителями). Формирование мотивации к обучению.	Основные технологии и способы управления эмоциональными состояниями, снижения профессионального стресса и профилактики эмоционального выгорания. Современные технологии построения эффективных коммуникаций с субъектами образовательного процесса (учащимися, родителями, учителями). Принципы формирования социальных навыков во время занятий по иностранному языку.	Осознавать свои эмоции и эмоции других людей, управлять эмоциональным состоянием в проблемных ситуациях, проявлять стрессоустойчивость в условиях постоянных системных изменений, создавать благоприятную эмоциональную атмосферу на занятиях по иностранному языку Строить эффективное межличностное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса и моделировать поведенческие ситуации, способствующие развитию коммуникации на иностранном языке. Диагностировать факторы эмоционального выгорания и использовать технологии коррекции и снижения синдрома эмоционального выгорания. Формировать языковые навыки и речевые умения, учитывая принципы развития социальных навыков обучающихся.

### 1.3. Категория слушателей:

Педагоги основного общего и среднего общего образования.

### 1.4. Форма обучения -

Очно-заочная

**1.5. Срок освоения программы:** 72 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

#### Инвариантный модуль

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		

	Входное тестирование	2	0	0	2	
1	Модуль 1. Эмоциональный интеллект – самый полезный навык 21 века.	0	0	0	0	
1.1	Четыре навыка эмоционального интеллекта педагога: осознание своих эмоций, социальная восприимчивость, управление своим эмоциональным состоянием.	6	4	0	2	
1.2	Стратегии эффективного управления отношениями с обучающимися	4	0	2	2	
1.3	Промежуточная аттестация	2	0	0	2	
2	Модуль 2. Современные технологии профилактики и снижения эмоционального выгорания педагога.	0	0	0	0	
2.1	Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагога: причины возникновения и типология.	6	4	0	2	
2.2	Трехуровневая модель коррекции и снижения эмоционального выгорания педагога.	4	0	2	2	
2.3	Промежуточная аттестация	2	0	0	2	
3	Модуль 3. Уроки иностранного языка как благоприятная среда для формирования социальных навыков учащихся.	0	0	0	0	
3.1	Влияние изучения иностранного языка на развитие социальных навыков учащихся.	6	2	2	2	
3.2	Профессиональные роли учителя как эффективное средство развития социальных навыков.	4	0	2	2	
3.3	Промежуточная аттестация	2	0	0	2	
4	Модуль 4. Эффективные технологии развития социальных навыков учащихся на уроках иностранного языка.	0	0	0	0	

4.1	Игровая технология как инструмент формирования эмоционального интеллекта.	6	2	2	2	
4.2	Система заданий, направленных на создание учебной ситуации, способствующей развитию социальных навыков.	6	2	2	2	
4.3	Промежуточная аттестация	2	0	0	2	
	Итоговая аттестация	4	0	0	4	
	Итого	56	14	12	30	

### Вариативный модуль

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа, час	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
5	Модуль 5. Языковой интенсив «Метаязык на уроке иностранного языка»	0	0	0	0	
5.1	Формирование эмоционального интеллекта в процессе развития языковых навыков. Адаптация лексико-грамматических упражнений с целью интеграции принципов формирования эмоционального интеллекта.	8	0	6	2	
5.2	Формирование и развитие рецептивных и продуктивных речевых умений сопряженно с формированием эмоционального интеллекта.	6	0	4	2	
5.3	Промежуточная аттестация	2	0	0	2	
	Итого	16	0	10	6	

## 2.2. Рабочая программа

### Инвариантный модуль

#### 1 Модуль1. Эмоциональный интеллект - самый полезный навык 21 века.

**1.1 Четыре навыка эмоционального интеллекта педагога: осознание своих эмоций, социальная восприимчивость, управление своим эмоциональным состоянием.** ( лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция: Эмоциональный интеллект. Модели Эмоционального интеллекта П. Салоуэй и Дж. Майер, Р. Бар-Она, Д. Гоулмана. Структура Эмоционального интеллекта педагога. Развитие способностей осознавать свои эмоции и эмоции других людей. Физиология возникновения эмоций. Базовые эмоции и их физиологическая основа. Развитие способностей управлять своим эмоциональным состоянием в эмоционально-напряженных и стрессовых ситуациях.

Импульсивное и осознанное реагирование. Техники регуляции эмоционального состояния.

Самостоятельная работа·Слушатели курса ведут дневник рефлексии, в котором им предлагается записывать результаты самонаблюдения – проанализировать в течение трех дней, какие эмоции чаще всего они испытывают в профессиональной деятельности. Далее необходимо провести анализ, какие события, ситуации, люди вызвали эти эмоциональные состояния и зафиксировать. Данное упражнение позволит слушателям понять причины и источники возникновения эмоций и в случае необходимости скорректировать ситуацию. Если преобладают радостные и ресурсные эмоции, следует составить список источников позитивных эмоций. При возникновении проблемных и стрессовых ситуаций применить техники саморегуляции и зафиксировать результаты в дневнике. Слушатели проходят самодиагностику по любой из представленных методик.

**1.2 Стратегии эффективного управления отношениями с обучающимися** ( практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Практическая работа·Особенности эмоциональной сферы подросткового возраста. Модели жизненных установок обучающихся. Принципы позитивных жизненных установок. Техники активного слушания. Коучинговые инструменты в работе с обучающимися для развития мотивации и раскрытия личностного потенциала. Технологии конструктивной критики и предоставления обратной связи.

Самостоятельная работа·Ведение дневника рефлексии. Слушатели анализируют ситуации взаимодействия с учениками в своей профессиональной деятельности, а также эффективность применения изученных технологий на практике. Результаты фиксируются в дневнике рефлексии.

**2 Модуль 2. Современные технологии профилактики и снижения эмоционального выгорания педагога.**

**2.1 Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагога: причины возникновения и типология.** ( лекция - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Теоретические аспекты проблемы эмоционального выгорания в отечественных и зарубежных источниках. Типология эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание педагога: причины возникновения эмоционального выгорания. Профессиональный стресс как причина эмоционального выгорания. Диагностика эмоционального выгорания. Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания. Социальная поддержка как способ преодоления эмоционального выгорания педагога.

Самостоятельная работа·Слушателям предлагается провести самостоятельную диагностику эмоционального выгорания.

**2.2 Трехуровневая модель коррекции и снижения эмоционального выгорания педагога.** ( практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Практическая работа·Профилактика эмоционального выгорания. Самоменеджмент. Секреты высокой продуктивности. Позитивное мышление. Профессионально-личностные ресурсы преподавателя. Управление стрессом в педагогической деятельности. Технологии таймменеджмента. Основы целеполагания (матрица Эйзенхауэра, модель Г.Архангельского). Work-life balance.

Самостоятельная работа·Слушателям предлагается вспомнить ситуации эмоционального выгорания, определить причины возникновения и тип эмоционального выгорания. Ведение дневника рефлексии. Слушателям предлагается разработать чек-лист источников энергии и ресурсов в соответствии с типом и прописать личную стратегию коррекции и снижения эмоционального выгорания.

**3 Модуль 3. Уроки иностранного языка как благоприятная среда для формирования социальных навыков учащихся.**

**3.1 Влияние изучения иностранного языка на развитие социальных навыков обучающихся.** ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Роль овладения иностранным языком в развитии социальных навыков обучающихся. Роль эмоциональной компетентности учителя. Принципы эмоционального интеллекта

Гоулмана в основе планирования урока иностранного языка. Этапы урока направленного на развитие критического мышления на уроках иностранного языка.

Практическая работа·Обсуждение внедрения принципов эмоционального интеллекта Гоулмана при планировании этапов урока направленного на развитие критического мышления на уроках иностранного языка.

Самостоятельная работа·Планирование урока на основе принципов эмоционального интеллекта Гоулмана с целью развития критического мышления на уроках иностранного языка.

### **3.2 Профессиональные роли учителя как эффективное средство развития социальных навыков.** ( практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Практическая работа·Профессиональные роли учителя как эффективное средство развития эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся. Функции ролей учителя ИЯ. Техники обратной связи.

Самостоятельная работа·Самодиагностика для определения своего психологического портрета учителя. Проанализировать, какое влияние оказывает стратегия проведения занятий на развитие коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся. Слушателям необходимо расписать стратегии работы над развитием тех качеств, которые являются причиной профессиональных затруднений согласно результатам самодиагностики.

## **4 Модуль 4. Эффективные технологии развития социальных навыков учащихся на уроках иностранного языка.**

### **4.1 Игровая технология как инструмент формирования эмоционального интеллекта.** ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Нетрадиционные формы уроков иностранного языка как способ развития коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта и критического мышления. Влияние игровых элементов на развитие эмоционального интеллекта и критического мышления на уроке иностранного языка. Предметно-языковой подход и принципы развития коммуникативных способностей, эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся при изучении иностранного языка.

Практическая работа·Анализ существующих игровых элементов на развитие эмоционального интеллекта и критического мышления на уроке иностранного языка. Обсуждение перспектив внедрения игровых элементов на практике с целью развития эмоционального интеллекта и критического мышления в процессе обучения эмоционального интеллекта.

Самостоятельная работа·Рефлексия, анализ влияния игровых элементов на развитие эмоционального интеллекта и критического мышления на уроке иностранного языка.

#### **4.2 Система заданий, направленных на создание учебной ситуации, способствующей развитию социальных навыков.** ( лекция - 2 ч. практическое занятие - 2 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Лекция·Система заданий, направленных на создание учебной ситуации, способствующей развитию социальных навыков. Трансформация языковых и речевых упражнений с целью использования их для развития коммуникативных навыков, повышения уровня эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся на уроках ИЯ. Техники проведения заданий.

Практическая работа·Работа над трансформацией языковых и речевых упражнений с целью использования их для развития коммуникативных навыков, повышения уровня эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся на уроках ИЯ. Практическое применение техник проведения заданий.

Самостоятельная работа·Анализ плана занятия с помощью списка критерий урока цель, которого развитие коммуникативных навыков, повышение уровня эмоционального интеллекта и/или критического мышления. Слушатели определяют, насколько подобранные ими задания и упражнения способствуют развитию коммуникативных способностей, эмоционального интеллекта и критического мышления учащихся при изучении иностранного языка.

#### **Вариативный модуль**

#### **5 Модуль 5. Языковой интенсив «Метаязык на уроке иностранного языка» Предметно-интегрированные занятия с целью овладения базовой профессиональной лексикой в контексте обучения языковым и мягким навыкам на уроках иностранных языков с максимальным эффектом погружения в иноязычную речь. Языковой тренинг проводится по трем языкам (в соответствии с потребностями обучающихся по программе)**

##### **5.1 Формирование эмоционального интеллекта в процессе развития языковых навыков. Адаптация лексико-грамматических упражнений с целью интеграции принципов формирования эмоционального интеллекта.** ( практическое занятие - 6 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Практическая работа·Практическое занятие на иностранном языке с изучением базового терминологического аппарата для успешного проведения уроков иностранного языка, без применения переводного способа при обучении лексике и грамматике. Знакомство со способами адаптации стандартных заданий в учебных пособиях с целью использования их для развития эмоционального интеллекта обучающихся. Темы для изучения: Технологии развития критического мышления через задания на грамматику. Технологии развития критического мышления через задания на лексику. Коммуникативно-когнитивный подход к обучению грамматике. Персонализация во время обучения лексически иностранного языка.

Самостоятельная работа·Трансформация традиционных лексико-грамматических упражнений с целью проработки основных принципов эмоционального интеллекта.

##### **5.2 Формирование и развитие рецептивных и продуктивных речевых умений сопряженно с формированием эмоционального интеллекта.** ( практическое занятие - 4 ч. самостоятельная работа - 2 ч. )

Практическая работа·Практическое занятие на иностранном языке с изучением базового терминологического аппарата для успешного проведения уроков иностранного языка, без применения переводного способа при обучении навыкам чтения, аудирования, говорения и письма. Обсуждение трансформации стандартных заданий в учебных пособиях с целью использования их для формирования навыков 21го века обучающихся. Темы для изучения: Технологии развития критического мышления через чтение. Технологии развития критического мышления через письмо. Задания на аудирование как способ развития критического мышления. Задания на говорение как способ развития критического мышления.

Самостоятельная работа·Трансформация стандартных заданий в учебных пособиях с целью использования их для формирования навыков 21го века обучающихся.

### Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

#### Входной контроль

**Форма:** тестирование

**Описание, требования к выполнению:**

Входное тестирование включает в себя 15 заданий с выбором правильного ответа. На выполнение теста отводится 2 часа

**Критерии оценивания:**

Тест считается пройденным, если слушатель правильно ответил на 10 вопросов и более.

**Примеры заданий:**

**Понятие эмоций определяется как:**

- а) значительный по силе или продолжительности раздражитель, воздействующий на организм;
- б) совокупность свойств человека, характеризующих содержание, качество и динамику его эмоций и чувств;
- в) сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий;
- г) пристрастное отношение субъекта к окружающему и тому, что с ним происходит.

**К биологическим эмоциям не относится:**

- а) фрустрация;
- б) радость;
- в) гнев;
- г) интерес.

**Какие эмоции определяются как «филогенетически первичное, основанное на перцептивных представлениях психическое переживание человека (страх, радость, гнев, печаль), являющееся психологически универсальным и наиболее релевантным культурным феноменом того/иного этноса»**

- а) основные или базовые;
- б) ведущие;
- в) ситуативные;
- г) познавательные.

Какая функция эмоций в условиях учебной эмотивной коммуникации запускает механизм осознания обучающимися познавательно-коммуникативных потребностей, способствуя их превращению в устойчивые внутренние мотивы к иноязычной речевой деятельности.

- а) отражательная (оценочная);
- б) побудительная (регуляторная);

в) когнитивная;

г) сигнальная.

**Количество попыток:** не ограничено

### **Промежуточный контроль**

**Раздел программы:** Модуль 1. Эмоциональный интеллект – самый полезный навык 21 века.

**Форма:** Анализ практико-ориентированных кейсов.

**Описание, требования к выполнению:**

Слушателям предлагается изучить кейс и определить, какой навык эмоционального интеллекта развит у педагога и выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

**Критерии оценивания:**

Критерии оценивания: оценка «зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно не менее 60% заданий теста (не менее 6 заданий из 10). Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно менее 60% заданий (менее 6 заданий). При получении оценки «не зачтено» слушателю предлагается обратиться к материалам курса и пройти тестирование повторно.

**Примеры заданий:**

### **Кейс №1.**

**Анна, учитель английского языка 5-7 классов отлично справляется с нагрузкой, с юмором относится к напряженным стрессовым ситуациями. Педагог хорошо ладит с детьми и легко уживается с коллегами, чей стиль работы и взаимодействия ей может не нравиться.**

- а) способность управлять собой;
- б) способность распознавать эмоции других людей;
- в) способность распознавать свои эмоции;
- г) самомотивация.

### **Кейс №2.**

**Илья, ученик 6 Б класса, постоянно играет в телефон на занятиях по английскому языку во время объяснения нового материала. На замечания учителя реагирует, но спустя некоторое время опять достает телефон и продолжает играть. Контрольные работы пишет очень слабо, отвечает на уроках не охотно.**

- а) технология конструктивной обратной связи;
- б) технология активного слушания;
- в) технология предоставления конструктивной критики;
- г) технология управления негативными эмоциями.

**Количество попыток:** не ограничено

**Раздел программы:** Модуль 2. Современные технологии профилактики и снижения эмоционального выгорания педагога.

**Форма:** Анализ практико-ориентированных кейсов.

**Описание, требования к выполнению:**

Слушателям предлагается изучить кейс и определить, какой тип эмоционального выгорания по классификации К.Маслач представлен в кейсе и выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

**Критерии оценивания:**

Критерии оценивания: оценка «зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно не менее 60% заданий теста (не менее 6 заданий из 10). Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно менее 60% заданий (менее 6 заданий). При получении оценки «не зачтено» слушателю предлагается обратиться к материалам курса и пройти тестирование повторно.

**Примеры заданий:**

### **Кейс №1.**

**Иван, начинающий педагог, только что приступил к педагогической деятельности. Он очень амбициозный молодой человек, который стремится сделать карьеру в образовательном учреждении. Иван посещает занятия других педагогов, проходит несколько курсов повышения квалификации, усердно готовится к занятиям, изучает научные труды классиков. Спустя 2-3 месяца активной деятельности у Ивана начались проблемы во взаимоотношениях с учениками и коллегами, молодой педагог часто бывает раздражительным и резко отвечает на вопросы коллег, стал часто жаловаться на усталость и обвинять всех учеников в своем плохом настроении. Родители стали обращаться с жалобами на молодого педагога, обвиняя в отсутствии подготовки к урокам и дисциплины на уроках.**

- а) зомби;
- б) новатор;
- в) прокурор;
- г) зомби.

#### **Кейс №2.**

**В соответствии с матрицей Эйзенхауера определите, к каким делам относится разработка итогового теста по английскому языку в 7 классе в конце учебного года.**

- а) несрочные и неважные;
- б) несрочные важные;
- г) срочные и важные;
- д) срочные и неважные.

**Количество попыток:** не ограничено

**Раздел программы:** Модуль 3. Уроки иностранного языка как благоприятная среда для формирования социальных навыков учащихся.

**Форма:** Выполнение практико-ориентированных заданий

**Описание, требования к выполнению:**

**Критерии оценивания:**

Критерии оценивания: оценка «зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно не менее 60% заданий теста (не менее 6 заданий из 10). Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно менее 60% заданий (менее 6 заданий). При получении оценки «не зачтено» слушателю предлагается обратиться к материалам курса и пройти тестирование повторно.

**Примеры заданий:**

#### **Практическое задание №1.**

**Требования к выполнению.**

На основе изучения информации по ролям учителя на уроке, слушателям предлагается провести анализ одного из уроков и определить роли, которые они принимают в зависимости от этапа урока в соответствии с изученным материалом. Слушатель может рассмотреть такие роли как руководитель, эксперт, консультант, инструктор, энтузиаст УП и проанализировать влияние каждой роли на развитие ЭИ и/или критического мышления обучающихся. Возможен выбор нескольких ответов.

- а) учитель-энтузиаст (мотивирует учеников, поддерживает, поощряет и направляет их в сторону достижения цели);
- б) учитель-консультант (организует доступ учеников к различным ресурсам);
- в) учитель-руководитель (координирует деятельность, особенно в вопросах планирования и использования времени);
- г) учитель-эксперт (дает четкий объективный анализ результатов выполненного проекта).

### **Практическое задание №2.**

После изучения таких техник как рефлексивные оценочные техники, формирующее оценивание, саммари и понятийные карты, слушатели применяют их на практике на этапе обучения когда оценивание уровня усвоения материала играет второстепенную роль, а акцент делается на формирование благоприятной среды развития эмоционального интеллекта и/или критического мышления. Во время ведения дневника, слушатели вносят результаты наблюдений относительно того насколько эффективна была техника. Данные можно вносить в виде таблицы по следующим показателям: техника, тактика ее проведения, ответы учащихся, выводы. Возможен выбор нескольких ответов.

- а) обучающиеся усваивают информацию, не просто слушая или воспринимая органами чувств, а благодаря возникшей у него потребности в знаниях, в действительности являясь активным субъектом своего обучения
- б) обучающиеся находят противоречия, самостоятельно находят решение;
- в) обучающиеся высказывают различные мнения на одну и ту же проблемную ситуацию, выводят противоречия в практической деятельности;
- г) обучающиеся охотно задают вопросы, сравнивают, обобщают, выделяют главное, делают выводы;

**Количество попыток:** не ограничено

**Раздел программы:** Модуль 4. Эффективные технологии развития социальных навыков учащихся на уроках иностранного языка.

**Форма:** Анализ практико-ориентированных кейсов.

**Описание, требования к выполнению:**

На основе приема задания, слушателям необходимо определить прием/стратегию/технологию развития критического мышления.

**Критерии оценивания:**

Критерии оценивания: оценка «зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно не менее 60% заданий теста (не менее 6 заданий из 10). Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно менее 60% заданий (менее 6 заданий). При получении оценки «не зачтено» слушателю предлагается обратиться к материалам курса и пройти тестирование повторно.

#### **Примеры заданий:**

##### **Кейс №1**

Учащимся предлагается сформулировать вопросы к теме. Далее учитель записывает на доске ряд вопросов и просит учащихся (индивидуально или в группах) попробовать на них ответить, аргументируя свои предположения. По ходу работы с таблицей в левую колонку записываются вопросы, требующие простого односложного ответа. В правой колонке записываются вопросы, требующие подробного, развернутого ответа; либо вопросы, на которые они сами пока не могут ответить, но хотели бы найти на них ответы. После того как прозвучат ответы на данные вопросы, учащимся предлагается прочитать или прослушать текст, найти подтверждения своим предположениям и ответы на вопросы. На стадии осмысления содержания прием служит для активной фиксации вопросов по ходу чтения, слушания; при рефлексии – для демонстрации понимания пройденного. На стадии рефлексии дается задание составить еще 3-4 вопроса, занести их в таблицу, поработать с вопросами в парах, выбрав наиболее интересные, которые можно задать всему классу.

- а) Формулировка вопросов, ответы на которые нужно найти в тексте;
- б) Кластер;
- в) Метод Инсерт;
- г) «Тонкие» и «толстые» вопросы.

##### **Кейс №2**

###### ***Требования к выполнению.***

На основе приема задания, слушателям необходимо определить этап урока проведения прием/стратегию/технология развития эмоционального интеллекта.

При чтении текста учащиеся на полях расставляют пометки (желательно карандашом, если же его нет, можно использовать полоску бумаги, которую помещают на полях вдоль текста). Пометки должны быть следующие: v если то, что вы читаете, соответствует тому, что вы знаете; – если то, что вы читаете, противоречит тому, что вы уже знали, или думали, что знали; + если то, что вы читаете, является для вас новым; ? если то, что вы читаете, непонятно, или же вы хотели бы получить более подробные сведения по данному вопросу.

- а) Реализация;
- б) Рефлексия;
- в) Вызов;
- г) Любой из вышеперечисленных, в зависимости от темы.

**Количество попыток:** не ограничено

**Раздел программы:** Модуль 5. Языковой интенсив «Метаязык на уроке иностранного языка»

**Форма:** Практическое задание (текст заданий предоставляется на иностранном языке)

**Описание, требования к выполнению:**

На основе примеров заданий, слушателям необходимо определить последовательность этапов урока проведения прием/стратегию/технологии развития эмоционального интеллекта, используемого для развития навыков чтения, так же, необходимо определить прием/стратегию/технологии развития эмоционального интеллекта и этап урока, используемого для изучения лексики.

**Критерии оценивания:**

Критерии оценивания: оценка «зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно не менее 60% заданий теста (не менее 6 заданий из 10). Оценка «не зачтено» выставляется, если слушатель выполнил верно менее 60% заданий (менее 6 заданий). При получении оценки «не зачтено» слушателю предлагается обратиться к материалам курса и пройти тестирование повторно.

**Примеры заданий:**

**Практическое задание №1.**

**Требования к выполнению.**

На основе примеров заданий, слушателям необходимо определить последовательность этапов урока проведения прием/стратегию/технологии развития эмоционального интеллекта, используемого для развития навыков чтения.

- 1) Учитель просит учащихся составить синквейн со словом «writer». Учащиеся составляют синквейны и зачитывают их.
- 2) Учитель делит класс на две группы. Первой группе предлагается заполнить кластер о «Charlotte Bronte», второй группе нужно заполнить кластер об «Alan Milne». Учащимся дается 7 минут на выполнение этого задания, после этого ученики в группах выходят к доске и делятся информацией с другой группой.
- 3) Учитель просит учащихся сделать пометки на полях. Знаком «+» учащиеся отмечают информацию, которая является для них новой; знаком «√» учащиеся отмечают ту информацию, которая соответствует тому, что они уже знают или думают что знают; знаком «-» учащиеся отмечают информацию, если то, что они читают, противоречит тому, что они уже знали или думали, что знают; знаком «?» учащиеся отмечают то, что они считают непонятным или же они хотели бы получить более подробную информацию по данному вопросу. Обсуждение в группах текста.
  - а) 1/2/3;
  - б) 2/3/1;
  - в) 3/2/1;
  - г) Любой из вышеперечисленных, в зависимости от темы.

**Практическое задание №2.**

На основе примера задания, слушателям необходимо определить прием/стратегию/технология развития эмоционального интеллекта и этап урока, используемого для изучения лексики.

Spaghetti

Messy, spicy

Slurping, sliding, falling

Between my plate and mouth

Delicious

(by Cindy Barden)

- а) «синквейн»/ стадия Вызова;
- б) «фишбоун»/стадия осмысления содержания;
- в) «синквейн»/ Стадия рефлексии;
- г) «синквейн»/ стадия осмысления содержания.

**Количество попыток:** не ограничено

### **Итоговая аттестация**

**Форма:** К итоговой аттестации допускаются слушатели, выполнившие все практические задания промежуточной аттестации, предусмотренные программой. Итоговая аттестация проходит в форме тестирования и решения ситуаций профессиональной деятельности в различных типовых случаях (кейсах). Результат итогового тестирования является критерием определения качества усвоения слушателями содержания программы.

**Описание, требования к выполнению:**

Итоговое тестирование состоит из двух частей. Первая часть содержит 20 вопросов и выполняется в форме множественного выбора. Слушателям необходимо выбрать один правильный вариант. Каждый верный ответ оценивается в 1 балл. Тестирование пройдено успешно, если слушателем соответственно набрано 12 баллов. Во второй части итогового тестирования слушателям предлагаются 2 ситуации-кейса, к которым слушатели должны предложить варианты решения профессиональной задачи, используя изученный материал программы.

**Критерии оценивания:**

Оценивается правильность выполнения тестовых заданий. 60 % выполненных заданий теста – слушатель освоил программу, менее 60% - результат недостаточен, рекомендовано дополнительное изучение материала по каждой теме для ликвидации дефицитов базовых знаний и умений. Оценка: зачет/незачет.

**Примеры заданий:**

## Примеры тестовых заданий

### 1. В каком отделе головного мозга происходит формирование эмоций?

- а) отдел спинного мозга;
- б) лимбическая система;
- в) предфронтальная кора головного мозга;
- г) рептильный мозг.

### 2. Что не является компонентом эмоционального интеллекта?

- а) способность распознавать свои эмоции;
- б) самомотивация;
- в) самооценność;
- г) способность управлять эмоциональными состояниями.

**3. Применительно к преподаванию иностранных языков понятие «социальный интеллект» также представляет определенный интерес ввиду того, что многие его компоненты (эмпатия, мотивация достижения, саморегуляция, рефлексия) необходимы как для полноценного развития \_\_\_\_\_ и эмоциональной сфер личности обучающегося, так и для успешного формирования\_\_\_\_\_.**

- а) коммуникативной; иноязычной коммуникативной компетенции;
- б) коммуникативной; личностной компетенции;
- в) личностной; профессиональной компетенции в будущем;
- г) межличностной; надпрофессиональными компетенциями.

**4. Механизм, который способствует возникновению в сознании личности крепкой ассоциативной связи между обстоятельствами ситуации и переживаниями, испытываемыми ею при первоначальном «знакомстве» с этими обстоятельствами.**

- а) механизм вербализации;
- б) эмоциональная (эмотивная память);
- в) мнемотехники;

г) эмоционально-волевые механизмы.

**5. Принципы формирования эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка.**

а. самооценка, мотивация самовыражения, самосознание;

б)эмпатия, социальные навыки;

в)управление эмоциями, эмпатия, социальные навыки;

г) самооценка, мотивация достижения, самосознание, эмпатия, социальные навыки, управление эмоциями.

**6. Наиболее эффективной возможностью развития эмоционального интеллекта выступают виды и типы заданий, способствующие проявлению активности учащихся при \_\_\_\_\_**

а. диалогических высказываниях в ролевых играх;

б)монологических высказываниях с опорой-стимулом;

в)упражнениях-дискуссиях

г) персонализированных диалогических и монологических высказываниях, упражнениях-дискуссиях

**7. Одним из главных принципов формирования эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка является самооценка. При обучении необходимо уделять внимание способностям каждого ученика и их потенциальным возможностям. Одним из эффективных способов развития этого принципа является:**

а. формальное оценивание;

б)этап рефлексии;

в) обратная связь, выводящая на рефлексию обучающегося;

г) обратная связь с выставлением оценки по результатам работы.

8. Развитие эмоционального интеллекта у школьников зависит от таких уровней деятельности учителя, как: начиная с планирования уроков и заканчивая характером взаимоотношений в классе как между учениками, так и между учителем и детьми.

а. планирование урока;

б) взаимоотношение с классом и установление атмосферы в классе;

в) планирование и манера проведения урока;

г) планирование, манера проведения урока, установление взаимоотношений с классом и между обучающимися.

### **Примеры тестовых заданий, модуль 5 (на примере английского языка)**

1. Which task does not involve elements of critical thinking?

1) Asking students to summarize the main issues covered in the class while preparing for a final writing activity.

2) Asking students to outline the draft of a letter to be sent to the city's mayor addressing their concerns about environmental issues in the city.

а) 1;

б) 2;

в) 1 and 2;

г) none of them.

2. Why do the questions below involve elements of critical thinking?

*What makes you think that? What evidence do you see in your life now that will make that true in the future?*

а) they encourage a greater degree of participation and interest from the students;

б) they help to give the classroom a more meaningful and cohesive environment;

в) they facilitate language use in class;

г) all the above mentioned reasons.

3. Critical thinking is very complex, while recalling and memorization only require

а) low order thinking skills;

б) high order thinking skills;

в) middle order thinking skills;

г) any of them, it depends on the task.

### **Примерные кейсы**

#### **Кейс 1**

Илья, ученик 6 Б класса, постоянно играет в телефон на занятиях по английскому языку во время объяснения нового материала. На замечания учителя реагирует, но спустя некоторое время опять достает телефон и продолжает играть. Контрольные работы пишет очень слабо, отвечает на уроках не охотно.

Пропишите реакцию учителя, используя технологии конструктивной критики.

#### **Кейс 2 (текст задания предоставляется на иностранном языке, слушатели выполняют задание на иностранном языке)**

Вы планируете урок по теме «Путешествие». Одно из заданий - дополнить диалог из учебника грамматическими структурами по теме, которую вы должны пройти на этом же уроке, и разыграть диалог в парах. Вы понимаете что задание не персонализировано, и будет не интересно ученикам, что повлечет за собой трудности с концентрацией у учеников и снижение динамики в целом.

Как вы адаптируете упражнение, чтобы ученики были замотивированы его выполнить, и работа над ним способствовала развитию эмоционального интеллекта/критического мышления и коммуникативных навыков?

**Количество попыток: 2**

### **Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

#### **4.1. Организационно-методическое и информационное обеспечение программы**

##### **Нормативные документы**

###### **Нормативные документы:**

1. Указ Президента от 07.05.2018 № 204 " О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года"[Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://rg.ru/2018/05/08/president-ukaz204-site-dok.html> (10.10.2019)

2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 01.05.2017, с изм. от 05.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации" [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс – надёжная правовая поддержка: [сайт]. – 1997-2015. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/) (10.10.2019)
3. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 286 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования"[Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400807193/>
4. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования"[Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401333920/>
5. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования: утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 413 от 17 мая 2012 г. [Электронный ресурс] // Российское образование: федеральный портал: [сайт]. – Режим доступа: [http://www.edu.ru/db/mo/Data/d\\_12/m413.html](http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_12/m413.html) текст ФГОС СПОО открывается по ссылке в приказе Минобрнауки в формате pdf (10.10.2019)
6. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. N 761н г. Москва "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"" [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://rg.ru/2010/10/20/teacher-dok.html>(10.10.2019)
7. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" (Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования"). [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/556183093> (10.10.2019)
8. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства Просвещения Российской Федерации от 06 мая 2019 г. N590/219 г. Москва " Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организацияхна основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся" [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс – надёжная правовая поддержка: [сайт]. – 1997-2015. – Режим доступа :<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=325095&fld=134&ds t=1000000001,0&rnd=0.7217805279125851#014591657343076114> (10.10.2019)

## Литература

1. Беспалова, Т. М. Взаимосвязь уровня эмоционального выгорания индивидуальных характеристик личности педагога / Т. М. Беспалова, Л. А. Власова // Актуальные проблемы среднего и высшего профессионального образования: Сборник научных трудов, Рязань, 16 декабря 2016 года. – Рязань: Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова, 2016. – С. 29-33.
2. Винярская О. А. Развитие личности учащегося на уроках иностранного языка [сайт]. - URL: <http://teacher.fio.ru/news.php?n=2576&c=164> (дата обращения: 18.02.2022).

3. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472845> (дата обращения: 25.09.2021).
4. Жиркова К.А. Влияние изучения иностранного языка в школе на формирование эмоционального интеллекта учащихся / Актуальные проблемы педагогики. 2018, С. 34 - 37.
5. Захарова М.О. Эмоциональная составляющая в процессе обучения иностранным языкам. Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2017г.
6. Котелевцев, Н. А. Психическая саморегуляция : учебник для вузов / Н. А. Котелевцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12559-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447808> (дата обращения: 13.10.2021).
7. Ледовская, Т. В. Эмоциональное выгорание и копинг-поведение педагогов ДОУ на разных этапах профессиональной деятельности / Т. В. Ледовская // Дополнительное профессиональное образование в условиях модернизации: сборник статей девятой международной научно-практической интернет-конференции, Ярославль, 01 февраля - 01 2017 года. - Ярославль: Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, 2017. - С. 288-292.
8. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебник для вузов / С. В. Молчанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00488-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469126> (дата обращения: 25.09.2021).
9. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07651-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470463>
10. Романькова, М. Н., Токарева, Л. В., & Черединова, О. В. (2019). Роль эмоций и эмоционального интеллекта в преподавании иностранного языка как фактор успеха. Научные горизонты, 2019. - С. 101-109.
11. Самитова, О.В. Особенности эмоционального интеллекта у будущих педагогов // в сборнике статей материалов Межрегиональной научно-практической конференции, посвященной памяти почетного профессора АГУ А.В. Буровой. - Астрахань: Издательство Астраханского государственного университета, - 2017. -стр.74-77 Режим доступа: - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30048853>
12. Симонов, П.В. Эмоциональный интеллект /П.В. Симонов.- Санкт-Петербург: Издательство Питер. Серия: Мастера психологии, 2021. - 288с.
13. Сорокина, Т.В. Эмоциональный интеллект как фактор эффективной деятельности педагога // в сборнике материалов «Педагогическое образование: оптимизация, модернизация и прогноз развития. -Москва: Издательство Университета дружбы народа, - 2018. стр. 18-25.

14. Сороколетова, А. В. Значение эмоционального интеллекта в обучении иностранному языку в условиях современного образования. В сборнике материалов «Обучение иностранному языку: современность и перспективы», - 2019. стр. 442-448.
15. Сорокоумова, Г. В., Шурыгина О.В. Современные методы диагностики и психокоррекции эмоционального выгорания педагогов / Г. В. Сорокоумова, О. В. Шурыгина // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. - 2017. - № 3(31). - С. 437-443. - DOI 10.17072/2078-7898/2017-3-437-443.
16. Agudo, J. D. D. M. Emotions in second language teaching. Theory, research and teacher education, 2018.
17. Hipo, L. A. Q. Emotional Intelligence in the English classroom Dominio de las Cienc , 2020. pp. 6(3), 319-339.
18. Kliueva, E., & Tzagari, D. Emotional literacy in EFL classes: The relationship between teachers' trait emotional intelligence level and the use of emotional literacy strategies. System, 2018. pp. 78, 38-53.

### **Электронные обучающие материалы**

### **Интернет-ресурсы**

1. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://edu.gov.ru/> (дата обращения 10.04.2022)
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения 10.04.2022)
3. Электронная библиотека [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://psychology.ru> (дата обращения 10.04.2022)

### **4.2. Материально-технические условия реализации программы**

#### **Технические средства обучения**

Для проведения всех предусмотренных образовательной программой видов занятий необходимы учебные кабинеты, оборудованные оргтехникой для работы с электронными документами и возможностями демонстрации учебно-методических материалов на экране.

Информационное обеспечение: при проведении практических работ обучающиеся обеспечиваются информационно-методическими материалами (бумажный или электронный вид).

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса: включает мультимедийные презентации, методические рекомендации, инструкции, цифровые образовательные ресурсы, тесты, разработки и др.