

Аналитическая справка по опросу «Анкета по контролю качества образования в НГЛУ им. Н.А. Добролюбова» Программы специалитета

Опрос «Анкета по контролю качества образования в НГЛУ им. Н.А. Добролюбова» была размещена на официальном сайте вуза. Организация проведения анкетирования была возложена на Учебное управление и Центр технической поддержки образовательного процесса, реализующего соответствующие программы высшего образования, с помощью электронного варианта анкеты.

В результате опроса получены анкеты по специалитету от обучающихся НГЛУ. Обучающимся было предложено оценить вопросы по пятибалльной шкале.

При оценке уровня удовлетворенности была принята следующая шкала перевода баллов в уровни удовлетворенности:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен;

3 балла – частично удовлетворен;

2 балла – полностью не удовлетворен;

1 балл – затрудняюсь ответить.

Опрос обучающихся проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования НГЛУ.

Таблица 1. Степень актуальности преподаваемой информации

<i>№ n/n</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i>	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность

			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность

Таблица 2. Степень доступности материала для понимания

<i>№ n/n</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i>	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность

			отношений (английский язык)				
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность

Таблица 3. Степень соответствия преподаваемой информации современным требованиям профессии

<i>№ п/п</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i>	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность

			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность

Таблица 4. Степень компетентности преподавателей в материале

<i>№ n/n</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i>	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных	ФГОС3+	Очная	4,9	полная удовлетворенность

			отношений (английский язык)				
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОС3++	Очная	4,9	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3+	Очная	4,9	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3++	Очная	4,9	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3+	Очная	4,9	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3++	Очная	4,9	полная удовлетворенность

Таблица 5. Степень доступности изложения материала преподавателями

<i>№ п/п</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i>	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и	Лингвистическое	ФГОС3+	Очная	5	полная

		переводоведение	обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)				удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОС3++	Очная	5	полная удовлетворенность

Таблица 6. Качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций

<i>№ п/п</i>	<i>Код направления Подготовки</i>	<i>Группа направление</i> /	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
------------------	---	---------------------------------	----------------------	-------------	---------------------------	--	--

<i>(действующий)</i>							
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,7	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,7	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,7	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,7	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,7	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,7	полная удовлетворенность

Таблица 7. Степень доступности рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети интернет

<i>№</i>	<i>Код</i>	<i>Группа</i> /	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень</i>
----------	------------	-----------------	----------------------	-------------	--------------	---------------	----------------

<i>n/n</i>	<i>направления Подготовки (действующий)</i>	<i>направление</i>			<i>обучения</i>	<i>удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ+	Очная	4,8	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ++	Очная	4,8	полная удовлетворенность

Таблица 8. Справедливость оценки знаний студентов

<i>№ п/п</i>	<i>Код направления Подготовки (действующий)</i>	<i>Группа направление</i> /	<i>Специализация</i>	<i>ФГОС</i>	<i>Форма обучения</i>	<i>Оценка удовлетворенности (в баллах)</i>	<i>Уровень удовлетворенности работодателей</i>
45.00.00 Языкознание и литературоведение							
1.	45.05.01	Перевод и переводоведение	Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (английский язык)	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (немецкий язык)	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений (французский язык)	ФГОСЗ+	Очная	5	полная удовлетворенность
			Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений	ФГОСЗ++	Очная	5	полная удовлетворенность

В целом, обучающимися были высоко оценены условия, содержание, организация и качество образовательного процесса. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность обучающихся.

Обучающиеся высоко оценили степень актуальности преподаваемой информации и степень доступности материала для понимания. Неудовлетворенных по данным критериям в НГЛУ не выявлено.

Были высоко оценены степень соответствия преподаваемой информации современным требованиям профессии и степень компетентности преподавателей в материале. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность. Неудовлетворенных уровнем информации и компетентности преподавателей в НГЛУ не выявлено.

Степень доступности изложения материала преподавателями НГЛУ была высоко оценена. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность. Неудовлетворенных обучающихся НГЛУ не выявлено.

Качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций. Неудовлетворенных по данным критериям в НГЛУ не выявлено.

Степень доступности рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети интернет была высоко оценена. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность. Неудовлетворенных обучающихся НГЛУ не выявлено.

Справедливость оценки знаний студентов была высоко оценена. По всем показателям зафиксирована полная удовлетворенность. Неудовлетворенных обучающихся НГЛУ не выявлено.

В целом в НГЛУ следует констатировать рост показателей уровня удовлетворенности студентов предоставлением образовательных услуг по большинству реализуемых направлений подготовки.