

## ОТЗЫВ

научного руководителя, доктора филологических наук, профессора  
Карташковой Фаины Иосифовны о диссертации Гаталовой Марии  
Андреевны на тему «Специфика коммуникативного поведения  
американского делового человека (гендерный аспект)» по специальности  
10.02.04 – германские языки

Диссертация Гаталовой Марии Андреевны на тему «Специфика коммуникативного поведения американского делового человека (гендерный аспект)» посвящена исследованию коммуникативной специфики американского делового общения на вербальном и невербальном уровнях. Данная проблема анализируется в работе в гендерном аспекте в ракурсе категорий «вежливости» и «невежливости» в деловом общении.

**Актуальность исследования** не вызывает сомнений, поскольку в мире технологий и бизнеса стиль общения современного человека все более и более тяготеет к деловому. Деловой стиль общения становится доминирующим в различных видах дискурса, а его черты присутствуют в самых разнообразных сферах современной коммуникации.. В современной отечественной прагмалингвистике и гендерной лингвистике возрос интерес к изучению продуктивного речевого общения, различных вербальных и невербальных способов его создания, включая такие категории как категории вежливость/ невежливость.

**Научная новизна** исследования заключается в том, что в нем рассматриваются гендерные характеристики американского делового общения как на лексико-стилистическом, так и на невербальном уровнях, а также представлены модели вежливого и невежливого поведения мужчины и женщины в американском деловом общении. Исследование Гаталовой М.А. также актуально и для решения прикладных задач деловой коммуникации (например, при проведении собеседования, совещания, презентации и так далее).

Представленная работа свидетельствует о высоком уровне лингвистической компетенции автора, его способности осуществлять самостоятельные научные исследования. Для достижения цели исследования и выполнения поставленных задач Гаталова М.А. использует метод словарных дефиниций для установления значения элементов высказываний, метод контекстуального анализа, метод коммуникативно-прагматического анализа, с учетом использования паралингвистических средств, комплексный перцептивный метод, включающий в себя аудиовизуальный, визуальный и аудиторский виды анализа, социально-контекстуальный, метод функционального анализа и метод интерпретационного анализа.

Научно-квалификационная работа (диссертация) Гаталовой М.А. представляет собой глубокое и интересное исследование, отличающееся основательностью и оригинальностью, и имеет несомненное теоретическое и практическое значение. **Теоретическая значимость работы** связана с возможностью применения ее выводов в курсах теории коммуникации, гендерной лингвистики и теории межкультурной коммуникации. Исследование расширяет также современные представления о реагирующем поведении адресата (вежливом и невежливом) в различных ситуациях деловой англоязычной (американской) коммуникации. **Практическая значимость научно-квалификационной работы (диссертации)** не вызывает сомнений, поскольку ее результаты могут быть использованы в курсе по теории коммуникации, в дисциплинах по выбору «Коммуникативное поведение человека» и «Деловое общение», а также в тренингах по межличностному деловому общению.

Выводы и положения, которые автор предлагает к защите, можно считать убедительными, отличающимися исследовательской оригинальностью и новизной, а также доказывающими эрудицию, грамотность и зрелость автора.

Научные результаты исследования нашли отражение в статьях соискателя, опубликованных в периодических изданиях, которые включены в

список ВАК РФ, а также на различного рода международных конференциях в России. Задачи, поставленные в диссертации, выполнены. Работа завершена и может быть рекомендована к защите на соискание учёной степени кандидата филологических наук по специальности 10.02.04 – Германские языки.

Научный руководитель:

Профессор ФГБОУ ВО «Ивановский  
государственный университет» доктор  
филологических наук,  
профессор *Кат* Ф.И. Карташкова

