

ТАТАУРОВА Екатерина Михайловна

**РАЗВИТИЕ УМЕНИЙ ДИАЛОГИЧЕСКОЙ РЕЧИ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА
ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ ИНОЯЗЫЧНОГО КОММУНИКАТИВНОГО ТРЕНИНГА**

13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания
(иностранные языки, уровень общего образования)

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова»

Научный руководитель:

Ариян Маргарита Анастасовна,
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты:

Милованова Людмила Анатольевна,
доктор педагогических наук, профессор
ФГБОУ ВО «Московский педагогический
государственный университет», г. Москва, кафедра
методики преподавания иностранных языков,
профессор

Куклина Светлана Станиславовна,
доктор педагогических наук, доцент
ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»,
г. Киров, кафедра иностранных языков и методики
обучения иностранным языкам, профессор

Ведущая организация:

ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет
им. С.А. Есенина»

Защита состоится «15» декабря 2020 г. в 12.00 час. на заседании диссертационного совета Д 212.163.02 при ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова» по адресу: 603155, Н. Новгород, ул. Минина, д. 31-а, ауд. 3217.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный лингвистический университет имени Н.А. Добролюбова» и на сайте <http://www.lunn.ru>.

Автореферат разослан « _____ » _____ 2020 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук, доцент



Е.П. Глумова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. С развитием современных средств связи и усилением межнациональной интеграции образовательных систем мировое сообщество оказалось вовлеченным в общее, постоянно функционирующее и самообновляющееся коммуникативное пространство, общение в котором происходит как на глобальном, так и на локальном уровнях и предполагает активное социальное взаимодействие с другими культурами.

Любой гражданин Российской Федерации, будь то специалист, вступающий в профессиональную коммуникацию для обмена лучшими мировыми практиками, или учащийся старших классов, принимающий участие в программе академической мобильности, должен стремиться достичь взаимопонимания со своими собеседниками в диалоге культур.

В связи с этим особую актуальность приобретает владение иностранным языком не только как средством общения, но и как инструментом эффективного субъект-субъектного диалога, представляющего собой единство коммуникативных (общение как коммуникация), перцептивных (общение как восприятие) и интерактивных (общение как взаимодействие) умений иноязычной диалогической речи.

Иноязычное образование приобретает большую ценность для современных старшеклассников, как людей, «обращенных в будущее», и стремящихся к профессиональному и личностному самоопределению.

Высокий уровень развития умений иноязычной диалогической речи воспринимается не только как инструмент межкультурной коммуникации, но и как канал доступа к лучшим мировым практикам в любой сфере. Владение иностранным языком становится одним из ключевых навыков «soft skills» («мягкие навыки») и прямо влияет на конкурентоспособность специалиста.

Социальным институтом, способным создать необходимые образовательные условия для воспитания гармоничной, социально развитой личности с высоким уровнем развития умений диалогической речи является современная общеобразовательная школа, в которой, в рамках приоритетного национального проекта «Образование», успешно реализуются такие федеральные проекты, как: 1) «Молодые профессионалы»; 2) «Новые возможности для каждого»; 3) «Поддержка семей, имеющих детей»; 4) «Современная школа»; 5) «Социальная активность»; 6) «Социальные лифты для каждого»; 7) «Успех каждого ребенка»; 8) «Учитель будущего»; 9) «Цифровая образовательная среда»; 10) «Экспорт образования».

Одним из необходимых условий реализации указанных инновационных проектов является внедрение на уровнях основного общего и среднего общего образования новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение

обучающимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс.

Отбор соответствующих образовательных технологий должен быть ориентирован на требования Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) к личности выпускника средней общеобразовательной школы, как к человеку, уважающему мнение других людей, умеющему вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать.

В последнее время в российском образовательном пространстве активное распространение получили различные тренинговые технологии.

Проявлению активного интереса научного сообщества к данной методической категории во многом способствует развитие современного информационного общества, где умение общаться и взаимодействовать с собеседником является одной из главных компетенций успешного специалиста.

Одной из наиболее востребованных технологий обучения и воспитания является технология коммуникативного тренинга, направленная на развитие умений обучающихся разных возрастных групп непосредственного и опосредованного общения на родном и иностранном языках.

Степень разработанности проблемы исследования. Анализ отечественных диссертационных исследований последних лет, посвященных вопросам применения коммуникативных тренингов в обучении школьников (Л.К. Гейхман, Т.В. Милюшенко, М.И. Скрыпко, О.А. Черенкова и др.) свидетельствует о постоянном возрастании научного интереса к данной проблеме.

Среди научных работ в обозначенном русле присутствуют исследования, в которых реализована попытка теоретического осмысления специфики коммуникативного тренинга в иноязычном образовании (И.В. Вачков, О.В. Евтихов, В.П. Захаров, В.Г. Лапин, Е.В. Линченко, И.М. Румянцева, Ю.Е. Скромная, Е.П. Тихомирова, Н.Ю. Хрящева, С.Р. Campbell, J.J. Phillips, C.G. Wells, D.Wood и др.). В данных исследованиях коммуникативный тренинг рассматривается только как форма синтеза различных методов и приемов для обеспечения теоретической и практической коммуникативной подготовки обучающихся в рамках родного социума.

Научный интерес представляет вопрос о применении технологии коммуникативного тренинга для развития иноязычных диалогических умений (Е.Г. Архипова, Н.М. Беленкова, М.А. Вчерашняя, А.В. Решетов, Е.В. Сидоренко, Ю.В. Суховершина, В.Ю. Таркин, Е.А. Щепеткова, J.J. Phillips, D. Wood и др.). В представленных исследованиях коммуникативный тренинг рассматривается авторами прежде всего как общее средство развития

коммуникативной компетенции, или как комплекс специальных мер по общему развитию умений эффективного общения.

В отечественной и зарубежной науке активно изучается характер влияния структуры и содержания коммуникативного тренинга на социальное развитие личности старшеклассника (Ю.А. Ковылева, Ю.М. Жуков, А.Г. Лидерс, А.С. Литвинова, Л.А. Петровская, С. Candlin, D. Murphy и др.). В данных научных трудах социализирующий потенциал указанной технологии представлен исключительно через призму получения и отработки новых знаний и навыков субъект-субъектного взаимодействия в ситуациях интенсивного межличностного взаимодействия, а не как среда для индивидуального осмысления субъектом полученного коммуникативного опыта и развития его внутреннего потенциала личности.

Проведенный анализ научной литературы по проблеме развития умений иноязычной диалогической речи старшеклассников, нормативных требований ФГОС к реализации основной образовательной программы среднего (полного) общего образования, федеральных законодательных актов по вопросам реализации федеральных проектов в сфере образования на территории Российской Федерации и личный опыт практической работы позволили выявить ряд **противоречий** между:

- требованиями государства, заложенными в национальном проекте «Образование», о необходимости поиска новых эффективных обучающих технологий, направленных на социальное и коммуникативное развитие личности школьников, и их дефицитом в учебном процессе;

- высокими требованиями ФГОС среднего общего образования к результатам освоения дисциплины «Иностранный язык» и недостаточной представленностью специальных технологий активного развития умений диалогической речи на иностранном языке в учебном процессе;

- потребностью в развитии коммуникативных способностей личности старшего школьника с учетом возрастных и психофизиологических особенностей поколения «Z» и недостатком инновационных коммуникативных технологий.

Вышеуказанные противоречия позволили сформулировать **проблему исследования**: какая технология будет обеспечивать высокий уровень развития умений диалогической речи старшеклассников на иностранном языке?

В соответствии с поставленной проблемой определена **тема исследования**: «Развитие умений диалогической речи старших школьников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга».

Цель исследования: научно обоснованная разработка и экспериментальная апробация методической модели развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.

Объект исследования: процесс обучения устному диалогическому общению на уроках иностранного языка в старшей школе.

Предмет исследования: методическая организация учебного процесса с целью развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.

Гипотеза исследования: развитие умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга будет результативным, если:

- выделены этапы иноязычного коммуникативного тренинга и определено его место на уроке иностранного языка в старшей школе;
- установлено соответствие между этапами иноязычного коммуникативного тренинга и развиваемыми диалогическими умениями;
- разработана и реализована методическая модель развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.

Задачи исследования:

1. Определить цели и содержание обучения диалогической речи старшеклассников на уроке иностранного языка.
2. Выделить и описать основные психофизиологические особенности современных старшеклассников как представителей цифрового поколения современного информационного общества, подлежащие учету в обучении иностранному языку.
3. Рассмотреть понятие иноязычного коммуникативного тренинга как технологии, направленной на развитие умений диалогической речи на уроке иностранного языка в старшей школе.
4. Разработать методическую модель развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.
5. Осуществить отбор учебных стратегий, технологий, методов, приемов и форм работы и разработать систему упражнений иноязычного коммуникативного тренинга с целью развития умений диалогической речи старшеклассников.
6. Произвести качественный и количественный анализ полученных результатов экспериментального обучения.

Для решения поставленных задач были использованы следующие методы **научного исследования:**

- *теоретические*: анализ педагогической, психологической и методической литературы по теме исследования, сравнение и обобщение результатов исследований отечественных и зарубежных ученых по изучаемой проблеме, изучение федеральных и международных документов по вопросам образования;

- *эмпирические*: педагогическое наблюдение, беседы с преподавателями и учащимися; обобщение личного практического опыта организации иноязычного обучения в старшей школе с использованием разработанной модели обучения;

- *диагностические*: анкетирование, промежуточный и итоговый контроль в виде устных заданий по темам, системный анализ диалогических высказываний учащихся, общий мониторинг результатов успеваемости;

- *математические*: статистическая обработка полученных данных проводимого экспериментального обучения.

Методологическую основу исследования составили: концептуальные положения *компетентного подхода* (И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, И.А. Зимняя, Л.А. Милованова, Р.П. Мильруд, Е.И. Пассов, С.С. Куклина, И.И. Халеева, Н. Хомский, А.В. Хуторской, Д.Н. Нумес и др.); *коммуникативно-деятельностного подхода* (Б.В. Беляев, И.Л. Бим, Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, В.В. Давыдов, М.В. Кларин, Э.Г. Крылов, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, Е.Р. Поршнева, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и др.); *личностно-ориентированного подхода* (А.А. Бодалев, В. В. Выготский, И. А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, И.С. Якиманская и др.); *социокультурного подхода* (Г.А. Воробьев, О.Г. Оберемко, В.В. Сафонова, В.В. Сериков, П.В. Сысоев, С.Г. Тер-Минасова и др.); *социально-развивающего подхода* (А.А. Ариян, Г.М. Андреева, Л.П. Буева, М.И. Бобнева, А.К. Маркова, Р.П. Мильруд, А.В. Мудрик, Б.Д. Парыгин, В.В. Шорохова и др.).

Теоретическую основу исследования определили: *теория речевой деятельности* (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.); *теория и философия языка и дискурса* (Н.А. Голубева, Н.И. Жинкин, Е.П. Савруцкая, И.А. Савченко, Л.В. Щерба и др.); *теория и методика обучения иностранным языкам* (М.А. Ариян, И.Л. Бим, К.Э. Безукладников, И.Н. Верещагина, Н.Д. Гальскова, Н.И. Гез, П.Б. Гурвич, И.А. Зимняя, С.С. Куклина, И.В. Леушина, Л.А. Милованова, Р.К. Миньяр-Белоручев, А.А. Миролубов, Е.И. Пассов, Г.В. Рогова, К.Г. Чикнаверова, С.Ф. Шатилов и др.); *методологические и теоретические основы развития современной педагогики и образования* (Ю.К. Бабанский, Л.И. Божович, Е.Н. Дмитриева, Б.А. Жигалев, Н.Ф. Коряковцева, В.В. Сохранов, Л.В. Яроцкая и др.); *теория межкультурной коммуникации* (В.М. Верещагин, Е.П. Глумова, Л.И. Гришаева, В.Г. Костомаров, Н.В. Макшанцева, О.А. Обдалова, О.Г. Оберемко, С.Г. Тер-Минасова, Л.В. Цурикова и др.); *исследования, посвященные изучению личности старших школьников* (М.В. Гамезо, И.С. Кон, Г.

Крайг, В.С. Мухина, С.Л. Рубинштейн, Г.В. Сорокоумова, Д.Б. Эльконин и др.); *исследования, посвященные интерактивному обучению иностранным языкам* (В.П. Беспалько, Л.К. Гейхман, Г.А. Китайгородская, М.В. Кларин, Б.А. Крузе, М.А. Мосина, Е.Р. Поршнева, Г.К. Селевко, В.А. Слостенин, И.С. Якиманская и др.); *исследования, посвященные изучению оценки обучающихся возможностей тренинга* (Н.М. Беленкова, И.В. Вачков, А.Г. Грецов, О.В. Евтихов, Н.Н. Ежова, Ю.М. Жуков, В.П. Захаров, М.В. Кларин, С.И. Макшанов, Л.А. Петровская, И.М. Румянцева, Н.Ю. Хрящева, Е.А. Щепеткова и др.).

Опытно-экспериментальная база исследования: средние общеобразовательные школы г. Нижнего Новгорода: МБОУ СОШ «Школа № 24», МБОУ СОШ «Школа № 14 им. В.Г. Короленко», МАОУ СШ «Школа № 102 ».

Организация и этапы исследования. Научное исследование проводилось поэтапно с 2014 по 2019 гг.

Первый этап (2014 — 2016 гг.) включал изучение проблематики исследования на основе анализа имеющейся методической, психолого-педагогической и лингвистической литературы, нормативно-правовой документации по вопросам образования РФ; определение объекта, предмета, цели и задач, формулировку гипотезы; уточнение и систематизацию понятийного аппарата исследования; подготовку материалов для экспериментальной работы.

Второй этап (2016 — 2018 гг.) заключался в разработке модели развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга и ее компонентов: стратегий, технологий, методов, приемов и форм работы, системы упражнений иноязычного коммуникативного тренинга.

Третий этап (2018 — 2019 гг.) был посвящен экспериментальной проверке разработанной методики на предмет ее результативности и рациональности, по завершению которого были проведены анализ, систематизация и обобщение результатов обучения, сформулированы выводы. Проводилась работа по опубликованию результатов исследования.

Личный вклад автора состоит в самостоятельной разработке идеи и структуры исследования; в создании методической модели развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга; в разработке комплекса оценочных средств, включающего качественные и количественные критерии оценивания уровней развития умений диалогической речи старшеклассников; в создании и успешном внедрении в педагогическую практику сопроводительной рабочей тетради иноязычного коммуникативного тренинга по английскому языку для старшеклассников; в личном участии в апробации результатов исследования; в обработке и интерпретации экспериментальных данных; в подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Научная новизна исследования:

- разработана модель развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга, направленная на результативность обучения диалогической речи;

- предложено научное обоснование целесообразности применения технологии иноязычного коммуникативного тренинга для развития умений диалогической речи старшеклассников на уроке иностранного языка;

- доказана результативность и перспективность реализации этапов иноязычного коммуникативного тренинга в соответствии с искомыми диалогическими умениями иноязычной речи;

- введено в методическую науку понятие «иноязычный коммуникативный тренинг» в качестве современной технологии обучения иностранному языку.

Теоретическая значимость исследования:

- доказано положение о том, что иноязычный коммуникативный тренинг является современной технологией обучения, направленной на активное развитие умений диалогической речи на иностранном языке в процессе интенсивного межкультурного взаимодействия.

- изложены частнометодические принципы обучения диалогической речи на основе применения технологии иноязычного коммуникативного тренинга;

- раскрыты этапы иноязычного коммуникативного тренинга, соотносимые с развиваемыми умениями диалогической речи;

- изучено соответствие между образовательными потребностями современных старшеклассников и содержанием иноязычного коммуникативного тренинга;

- разработана классификация упражнений иноязычного коммуникативного тренинга, направленного на развитие умений диалогической речи.

Практическая значимость исследования:

- разработаны и внедрены стратегии, технологии, методы и формы обучения в составе иноязычного коммуникативного тренинга, направленного на развитие умений диалогической речи старшеклассников;

- создана система упражнений иноязычного коммуникативного тренинга для развития умений диалогической речи старшеклассников;

- представлены методические рекомендации по реализации технологии иноязычного коммуникативного тренинга на уроке иностранного языка в старшей школе.

Соответствие диссертации паспорту специальности. Диссертационная работа соответствует паспорту научной специальности 13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания (иностранные языки, уровень общего образования), п.1: Методология предметного образования (общие закономерности образовательного процесса в условиях реализации

дидактических возможностей информационных и коммуникационных технологий); п.2: Цели и ценности предметного образования (развивающие и воспитательные возможности учебных дисциплин, в том числе при использовании информационных технологий); п.3: Технологии обеспечения и оценки качества предметного образования (проблемы конструирования содержания, методов и организационных форм предметного обучения и воспитания в современных условиях информационного общества и глобальных коммуникаций).

Апробация результатов исследования осуществлялась на заседаниях кафедры методики преподавания иностранных языков, педагогики и психологии НГЛУ (2014 — 2020); выступлениях с научными докладами на международных (Н.Новгород, 2014 — 2020; Санкт-Петербург, 2020) и всероссийских (Н.Новгород, 2018, 2020) научно-практических конференциях. Результаты диссертационного исследования отражены в 16 публикациях, 7 из которых в научных рецензируемых изданиях, рекомендованных Министерством науки и высшего образования РФ (в том числе, 1 - в издании, проиндексированном в международной базе данных Scopus, 1 - в издании, проиндексированном в международной базе данных Web of Science).

Достоверность и обоснованность результатов исследования обусловлена соответствием ключевым теоретико-методологическим положениям лингводидактики и методики обучения иностранным языкам; глубоким изучением и анализом материала, полученного в ходе теоретического изучения проблемы; применением методов исследования, адекватных целям, задачам и логике проводимого исследования; использованием современных методик сбора и обработки полученных практических результатов, апробацией разработанной модели обучения; количественными и качественными показателями, полученными в ходе экспериментального обучения.

Положения, выносимые на защиту:

1. Иноязычный коммуникативный тренинг представляет собой современную технологию обучения, направленную на активное развитие умений диалогической речи на иностранном языке в процессе интенсивного межкультурного взаимодействия, и предполагает наличие следующих этапов в своей структуре: 1) вводно-ознакомительный этап; 2) этап первичного анализа коммуникативно-диалогической ситуации; 3) этап поиска эффективных способов осуществления диалогического взаимодействия; 4) этап развития умений диалогической речи на микроуровне; 5) этап развития умений диалогической речи на макроуровне; 6) этап рефлексии.

2. Этапы иноязычного коммуникативного тренинга включают целенаправленную деятельность по развитию умений коммуникативной (умения устанавливать контакт, умения достигать поставленной цели коммуникации и умения аргументировать свою точку зрения),

перцептивной (умения активно слушать партнера, умения понимать и принимать точку зрения собеседника и умения оценивать и прогнозировать вербальное поведение партнера) и интерактивной (умения ориентироваться в ситуации общения, умения оценивать эффективность собственного коммуникативного поведения, умения общаться в конфликтных ситуациях) сторон диалогического общения.

3. Методическая модель развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга представляет собой совокупность упорядоченных и иерархически выстроенных компонентов учебного процесса и ориентирована на создание условий для расширения иноязычного коммуникативного опыта старшеклассников. Методическая модель включает в себя следующие блоки: стратегический, целевой, концептуальный (подходы, принципы), содержательный (психологический, лингвистический, дидактико-методический, процессуальный компоненты), организационно-деятельностный блок (этапы иноязычного коммуникативного тренинга, стратегии, технологии, методы, приемы обучения, система упражнений, формы работы), аналитико-результативный блок (уровни развития умений диалогической речи старшеклассников).

Структура диссертационного исследования. Работа состоит из введения, двух глав, выводов по каждой главе, заключения, библиографического списка (231 источник, в том числе 30 – на иностранном языке), приложений. Работа иллюстрирована 23 таблицами, 12 рисунками.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность исследования; определяются объект, предмет, цель и задачи исследования, формулируется гипотеза исследования; указываются методологические и теоретические основы исследования, методы научного исследования; раскрываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; содержатся сведения об апробации результатов исследования; формулируются положения, выносимые на защиту.

В **первой главе «Теоретические основы использования иноязычного коммуникативного тренинга для развития умений диалогической речи старших школьников»** анализируются предпосылки целеполагания в обучении старшеклассников диалогической речи на уроке иностранного языка; уточняются возрастные и психофизиологические особенности современных старшеклассников - представителей поколения «Z»; производится отбор умений иноязычной диалогической речи, развитие которых осуществляется на уроке иностранного языка в старшей школе; пересматривается содержание обучения иноязычной диалогической речи старшеклассников; уточняется понятие иноязычного

коммуникативного тренинга, определяются его ключевые особенности, отличающие его от других видов тренингов, разрабатывается его структура.

На основании изучения положений ФГОС, определяющих цели обучения диалогической речи в старших классах, анализа коммуникативных, лингвистических и психологических особенностей диалогической речи, представленных в научных исследованиях М.М. Бахтина, В.А. Бухбиндера, Б.Ф. Ломова, Б.Д. Парыгина, Е.И. Пассова, В.Л. Скалкина и др., и ключевых психолого-педагогических особенностей личности современных старшеклассников - представителей поколения «Z» (Л.И. Божович, М.В. Гамезо, И.С. Кон, В.С. Мухина, Н. Хоув и В. Штраус и др.) был сформулирован следующий вывод: эффективный процесс развития умений диалогической речи на уроках иностранного языка в старших классах должен предполагать не только обучение общению как средству обмена информацией, но и обучение субъект-субъектному взаимодействию собеседников — участников диалога и комплексному вербальному восприятию коммуникантами друг друга.

Учитывая выделенную специфику исследования, был произведен отбор умений иноязычной диалогической речи для каждой из ее сторон, развитие которых необходимо осуществлять на уроке иностранного языка в старшей школе: *коммуникативная сторона диалогического общения* (умение устанавливать контакт, умение достигать поставленной цели коммуникации, умение аргументировать свою точку зрения); *перцептивная сторона диалогического общения* (умение активно слушать партнера; умение понимать и принимать точку зрения собеседника; умение оценивать и прогнозировать вербальное поведение партнера); *интерактивная сторона диалогического общения* (умение ориентироваться в ситуации общения, умение оценивать эффективность собственного коммуникативного поведения, умение общаться в конфликтных ситуациях).

Представленная классификация соотносится с теорией Г.М. Андреевой, которая выделяет в структуре общения три взаимосвязанные стороны: коммуникативную (общение как обмен информацией), интерактивную (общение как взаимодействие) и перцептивную (общение, как восприятие людьми друг друга).

Для отбора содержания обучения, направленного на развитие обозначенных умений диалогической речи, были уточнены *лингвистический, психологический, дидактико-методический и процессуальный* компоненты.

Процессуальный компонент содержания обучения включает в себя определенные этапы развития умений диалогической речи. К данным этапам относятся следующие: 1) вводно-ознакомительный этап; 2) этап первичного анализа коммуникативно-диалогической ситуации; 3) этап поиска эффективных способов осуществления диалогического взаимодействия; 4) этап

развития умений диалогической речи на микроуровне; 5) этап развития умений диалогической речи на макроуровне; 6) этап рефлексии.

В рамках проводимого исследования под иноязычным коммуникативным тренингом мы понимаем *современную технологию обучения, направленную на активное развитие иноязычных умений диалогической речи в процессе интенсивного межкультурного взаимодействия.*

В отличие от обычного коммуникативного тренинга иноязычный коммуникативный тренинг, выступающий предметом изучения в данном диссертационном исследовании, имеет следующие отличительные особенности: 1) он направлен не только на развитие общих коммуникативных умений, но и на развитие специальных умений коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения учащихся; 2) иноязычный коммуникативный тренинг способствует активной вторичной социализации личности в иноязычном социуме; 3) средством достижения указанной цели обучения выступает не родной, а иностранный язык.

Во **второй главе «Методика развития умений диалогической речи старших школьников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга»** определяются принципы обучения диалогической речи на основе применения технологии иноязычного коммуникативного тренинга; описывается авторская методическая модель развития умений диалогической речи старшекласников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга; осуществляется отбор учебных стратегий, технологий, методов, приемов и форм работы, применяемых для развития умений диалогической речи в рамках иноязычного коммуникативного тренинга на каждом из его этапов; предлагается система упражнений иноязычного коммуникативного тренинга, направленная на развитие умений диалогической речи старшекласников; описывается ход и приводятся результаты экспериментальной апробации предложенной методической модели.

Установлено, что процесс иноязычного обучения старшекласников, направленный на развитие иноязычных умений диалогической речи, предполагает опору на общедидактические, общеметодические и частнометодические принципы обучения.

Новизна представленной системы заключается в *частнометодических принципах обучения*, сформулированных в ходе исследования с учетом специфики технологии иноязычного коммуникативного тренинга: принцип создания условий для активной межличностной деятельности субъектов в иноязычном коммуникативном тренинге; принцип организации взаимодействия субъектов в иноязычном коммуникативном тренинге; принцип управления социально-коммуникативным развитием субъектов в условиях иноязычного коммуникативного тренинга.

Недостаточная представленность в учебном процессе специальных технологий активного развития умений диалогической речи старшекласников и рекомендаций по их

применению потребовала разработки *методической модели развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.*

Разработанная нами модель состоит из шести блоков: **стратегического, целевого, концептуального, содержательного, организационно-деятельностного и аналитико-результативного** (рис.1).

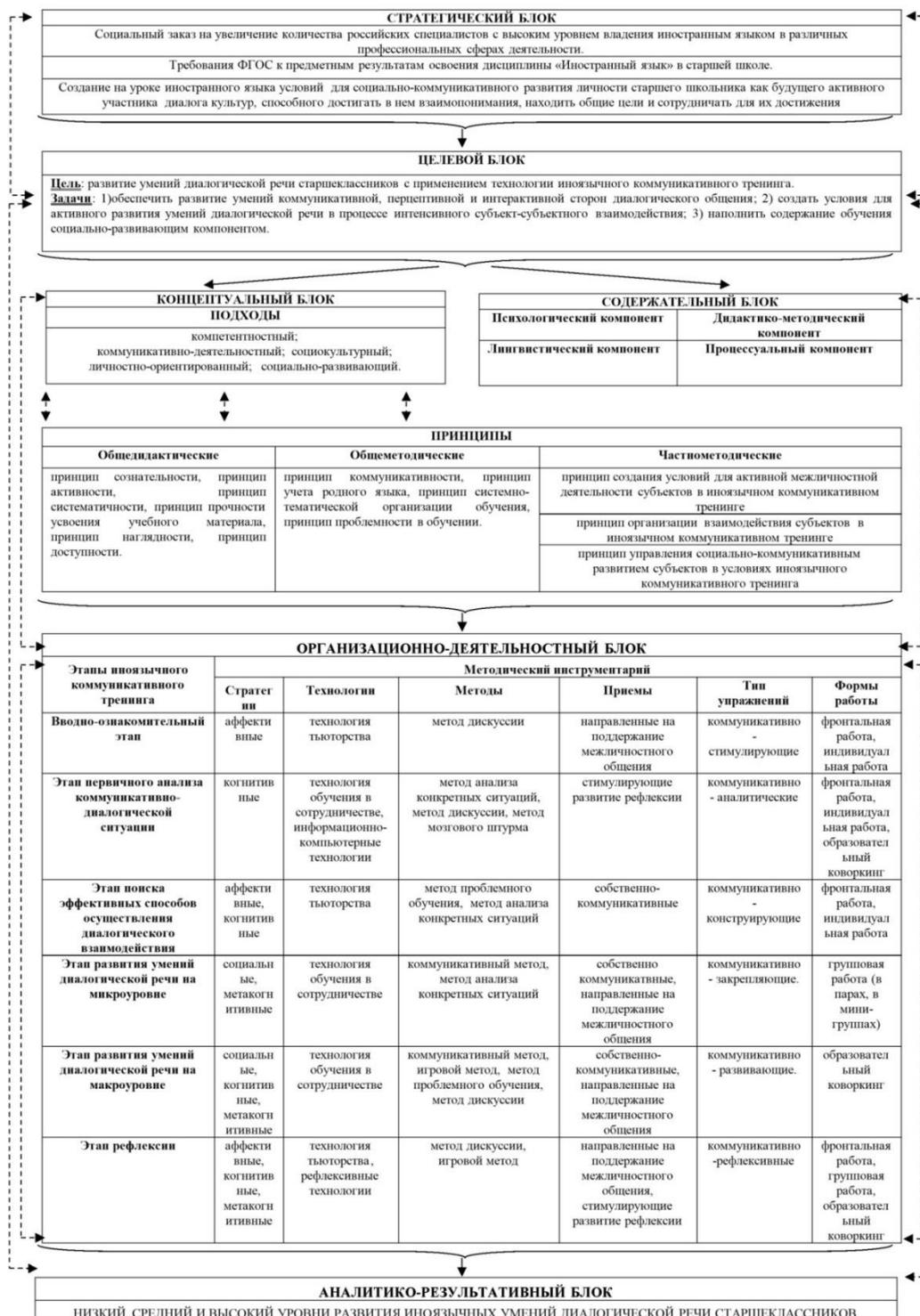


Рисунок 1 - Модель развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга

Методическая модель отражает четкую связь между целью и результатом обучения. Достижение сформулированных целей обучения становится возможным благодаря наличию: а) концептуальных основ модели; б) нового содержания обучения; в) организационно-деятельностного блока модели, отражающего последовательную структуру этапов иноязычного коммуникативного тренинга, каждый из которых предполагает использование определенных типов упражнений, стратегий, технологий, методов, приемов и форм работы. Результат обучения представлен в виде трех уровней развития иноязычных умений диалогической речи старшекласников: 1) низкого; 2) среднего; 3) высокого.

Организационно-деятельностный блок разрабатываемой модели обучения представлен в виде последовательной структуры этапов иноязычного коммуникативного тренинга, предполагающей использование определенных типов упражнений, стратегий, технологий, методов, приемов и форм работы на каждом из них.

В рамках проводимого исследования были разработаны следующие виды упражнений в составе иноязычного коммуникативного тренинга: 1) коммуникативно-стимулирующие; 2) коммуникативно-аналитические; 3) коммуникативно-конструирующие; 4) коммуникативно-закрепляющие; 5) коммуникативно-развивающие; 6) коммуникативно-рефлексивные.

Коммуникативно-стимулирующие упражнения используются на вводно-ознакомительном этапе коммуникативного тренинга и нацелены на создание благоприятных условий для подготовки старшекласников к предстоящей коммуникативной деятельности на иностранном языке. *Коммуникативно-аналитические упражнения* нацелены на создание условий для глубокого осмысления учащимися различных моделей социально-коммуникативного поведения носителей языка и представляют собой небольшие тесты, предъявляемые учащимся после ознакомления с демонстрационными материалами. *Коммуникативно-конструирующие упражнения* направлены на корректировку усвоенных ранее неэффективных способов иноязычной диалогической деятельности путем сообщения новой информации об особенностях социально-коммуникативного поведения в различных ситуациях иноязычного диалогического общения. *Коммуникативно-закрепляющие упражнения* направлены на активное практическое закрепление полученных на предыдущем этапе моделей социально-коммуникативного поведения в различных ситуациях иноязычного диалогического общения, максимально приближенных к реальным условиям коммуникации. *Коммуникативно-развивающие упражнения* создают интенсивную коммуникативную среду субъект-субъектного взаимодействия участников коммуникации. *Коммуникативно-рефлексивные упражнения* создают условия для получения участниками тренинга неотсроченной обратной связи по итогам совместной коммуникативной деятельности.

Применительно к процессу развития умений диалогической речи старшекласников с использованием заданий иноязычного коммуникативного тренинга особенный интерес представляют следующие виды *стратегий*: 1) аффективные стратегии; 2) социальные стратегии; 3) когнитивные стратегии; 4) метакогнитивные стратегии.

Разработанная нами модель обучения предполагает активное использование следующих *технологий*: 1) технологии тьюторства; 2) информационно-компьютерные технологии; 3) технологии обучения в сотрудничестве; 4) рефлексивные технологии.

Разработанная нами модель обучения предполагает активное использование следующих *методов*: 1) коммуникативный метод; 2) метод дискуссии; 3) метод проблемного обучения; 4) игровой метод; 5) метод анализа конкретных ситуаций; 6) метод мозгового штурма.

Реализация предложенных стратегий, технологий и методов обучения находит свое отражение в использовании определенных *приемов* обучения, которые делятся на три группы: а) собственно-коммуникативные приемы; б) приемы, направленные на поддержание межличностного общения; в) приемы, стимулирующие развитие рефлексии.

Реализуемая модель развития иноязычных умений диалогической речи старшекласников предполагает комбинирование различных *форм организации учебного процесса*. В современной дидактике выделяют следующие формы организации обучения, рассматривая их с точки зрения способа организации деятельности учащихся и учителя: 1) фронтальная работа; 2) индивидуальная работа; 3) групповая работа (работа в парах; работа в мини-группах; образовательный коворкинг).

Проверка эффективности разработанной методической модели проводилась в форме *обучающего эксперимента* в группах иностранного языка средних общеобразовательных школ Нижнего Новгорода (МБОУ СОШ «Школа № 24» г. Нижнего Новгорода, МБОУ СОШ «Школа № 14 им. В.Г. Короленко», МАОУ СШ «Школа № 102»). Общее количество обучающихся, участвовавших в экспериментальной работе — 220.

Структурная организация экспериментального обучения предполагала несколько этапов: 1) *организационно-подготовительный этап*; 2) *диагностический этап*; 3) *экспериментальное обучение*; 4) *этап обработки и интерпретации результатов*.

Организационно-подготовительный этап был направлен на сбор сведений теоретического и практического характера по проблеме исследования. Теоретические исследования предполагали: а) изучение психолого-педагогической, общедидактической и лингводидактической литературы по проблеме развития иноязычных диалогических умений старшекласников с помощью тренинговых технологий; б) изучение педагогического опыта обучения старшекласников диалогическому общению на иностранном языке; в) наблюдение за организацией и реализацией иноязычной коммуникативной деятельности старшекласников на

уроках иностранного языка с позиции социально-развивающего подхода. Практические исследования предполагали: а) проведение анкетирования старшеклассников; б) проведение анкетирования преподавателей английского языка в старших классах.

Диагностический этап предполагал определение у обучающихся в экспериментальной (далее — ЭГ) и контрольной группах (далее — КГ) исходного уровня развития иноязычных умений диалогической речи. Старшеклассникам предлагалось выполнить 2 устных задания: 1) составление диалога-обмена мнением в рамках заданной ситуации; 2) составление диалога-расспроса в рамках заданной ситуации.

Для наиболее эффективной оценки исходных и итоговых показателей, позволяющих наглядно отследить динамику развития тех или иных иноязычных умений диалогической речи, была разработана специальная система критериев, основанная на теории о трех сторонах общения, выделяемых Г.М. Андреевой. Таким образом, устные ответы учащихся, исследуемые в рамках диагностического этапа, оценивались по трем количественным и трем качественным критериям в рамках каждой из сторон диалогического общения.

Для общей оценки устных высказываний учащихся мы выделили три уровня развития иноязычных диалогических умений: *минимальный* (3,00 — 3,99), *средний* (4,00 — 4,49), *высокий* (4,50 — 5,00 баллов). Результат в 2,99 баллов и ниже свидетельствовал об отсутствии искомым умений.

На основании первичных данных мы вычислили общий средний балл уровня развития иноязычных умений в подготовленной и неподготовленной диалогической речи в ЭГ и КГ до проведения эксперимента (табл.1).

Далее высчитывался коэффициент успешности выполнения всех заданий диагностического среза на определение уровня развития иноязычных умений диалогической речи в ЭГ и КГ по формуле В.П. Беспалько.

Полученные данные: K_u (ЭГ № 1) = $1/12 = 0,083$; K_u (КГ № 2) = $1/12 = 0,083$. Поскольку минимально допустимым считается коэффициент успешности 0,7, результаты вычисления свидетельствуют о предельно низком уровне развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых.

На основании полученных в ходе проведения диагностического среза данных, подтвердилась практическая значимость настоящего исследования, которая проявилась в необходимости разработки и внедрения новой технологии развития иноязычных умений диалогической речи.

Таблица 1. Средний балл по качественным и количественным показателям уровня развития иноязычных умений диалогической речи в подготовленной и неподготовленной в ЭГ и КГ (диагностический срез)

ЭГ		КГ	
Дмитрий А.	2,33	Лев Ж.	1,44
Полина Д.	2,34	Анастасия З.	2,17
Юлия Д.	2,11	Александр К.	2,94
Екатерина К.	2,42	Дмитрий К.	1,86
Анна П.	2,56	Елизавета К.	2,31
Мария Р.	1,83	Луиза К.	2,08
Марина Р.	2,22	Анжелика Л.	2,81
Дмитрий С.	2,06	Алексей Л.	2,08
Максим Т.	2,03	Максим П.	2,08
Михаил Ю.	2,83	Софья П.	1,92
Алена У.	2,25	Роксана Р.	1,36
Данила Я.	3,08	Арсений С.	3,08
Итого в ЭГ	2,34	Итого в КГ	2,18

Этап экспериментального обучения был реализован в соответствии с основными теоретическими положениями проводимого научного исследования и имел целью проверить эффективность разработанной нами модели обучения.

По окончании экспериментального обучения в группах был проведен итоговый срез, направленный на определение уровня развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых. Итоговый срез содержал задания, аналогичные заданиям диагностического среза, выполнение которых оценивалось согласно разработанным критериям.

На основании полученных данных мы вычислили общий средний балл по качественным и количественным показателям уровня развития иноязычных умений в подготовленной и неподготовленной диалогической речи в ЭГ и КГ после проведения экспериментального обучения (табл. 2).

Таблица 2. Средний балл по качественным и количественным показателям уровня развития иноязычных умений в подготовленной и неподготовленной диалогической речи в ЭГ и КГ (итоговый срез)

ЭГ		КГ	
Дмитрий А.	4,28	Лев Ж.	2,64
Полина Д.	4,31	Анастасия З.	3,06
Юлия Д.	4,11	Александр К.	3,39
Екатерина К.	4,36	Дмитрий К.	2,89
Анна П.	4,44	Елизавета К.	2,97
Мария Р.	4,03	Луиза К.	2,94
Марина Р.	4,28	Анжелика Л.	3,53

Дмитрий С.	4,33	Алексей Л.	2,89
Максим Т.	4,28	Максим П.	3,00
Михаил Ю.	4,58	Софья П.	2,83
Алена У.	4,31	Роксана Р.	2,64
Данила Я.	4,72	Арсений С.	3,78
Итого в ЭГ	4,34	Итого в КГ	3,05

Результаты итогового среза в ЭГ и КГ по определению уровня развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых после проведения экспериментального обучения наглядно представлены на диаграмме (рис. 2).



Рисунок 2 - Уровни развития иноязычных умений диалогической речи в ЭГ и КГ по итогам экспериментального обучения

Далее по аналогии с обработкой данных диагностического среза, мы вычислили коэффициент успешности выполнения всех заданий диагностического среза на определение уровня развития иноязычных умений диалогической речи в ЭГ и КГ по формуле В.П. Беспалько. Полученные данные: K_y (ЭГ № 1) = $11/12 = 0,917$; K_y (КГ № 2) $5/12 = 0,45$.

Результаты вычисления свидетельствуют о высоком уровне развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых в ЭГ и о среднем уровне развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых в КГ.

Этап обработки и интерпретации результатов предполагал проведение сравнительного анализа данных итогового и диагностического срезов.

Обработка полученных данных позволила сделать вывод об интенсивной положительной динамике изменений качественных и количественных показателей уровня развития иноязычных умений диалогической речи в ЭГ по результатам проведенного экспериментального обучения.

При отсутствии обучающихся с высоким уровнем развития иноязычных умений диалогической речи на доэкспериментальном этапе, результаты итогового среза показывают увеличение данного показателя на 25%.

На 75% увеличилось количество учащихся со средним уровнем развития искомых умений. Полностью сократилось количество учащихся с минимальным уровнем развития искомых умений и тех учащихся, у которых эти умения не развиты.

Учащиеся КГ не показали столь значительных результатов, как учащиеся ЭГ. Количество учащихся, у которых искомые умения были не развиты, сократилось на 34%, количество учащихся с минимальным уровнем развития искомых умений увеличилось на 34%, однако количество учащихся со средним и высоким уровнем развития искомых умений осталось на нулевой отметке.

Сравнительные данные в ЭГ и КГ наглядно представлены на диаграмме (рис. 3).

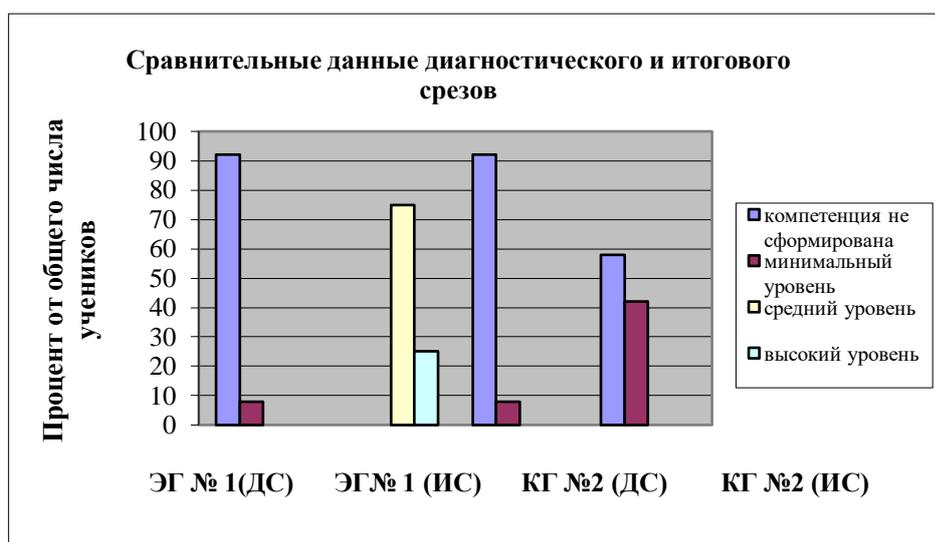


Рисунок 3 - Уровни развития иноязычных умений диалогической речи у испытуемых в ЭГ и КГ до и после экспериментального обучения

Полученный результат свидетельствует о том, что работа в ЭГ по развитию иноязычных умений диалогической речи проведена успешно и не требует дальнейших действий преподавателя в данном направлении. Коэффициент успешности значительно повысился (с 0,083 до 0,917), значительно превысив средний показатель в 0,7. В КГ коэффициент успешности повысился незначительно (с 0,083 до 0,45) и остался ниже среднего показателя в 0,7.

Таким образом, сравнительный анализ результатов диагностического и итогового срезов на основе математической обработки статистических данных подтверждает эффективность

разработанной методической модели развития умений диалогической речи старшеклассников на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга.

В **заключении** подведены итоги проведенного диссертационного исследования, сформулированы выводы:

1. Обоснована актуальность исследования и выявлена значимость развития умений диалогической речи как одной из главных целей обучения иностранным языкам.

2. Выделены ключевые психофизиологические особенности современных старшеклассников — представителей поколения «Z». К ним относятся: а) небольшой жизненный и учебный опыт коммуникации в условиях живого общения; б) невозможность получения нового опыта межличностного взаимодействия в условиях реальной коммуникации; в) затруднения в развитии гибких навыков межличностного и социального взаимодействия «soft skills».

3. Уточнено, что технология иноязычного коммуникативного тренинга, применяемая при обучении старшеклассников, представляет собой современную технологию обучения, направленную на активное развитие умений диалогической речи на иностранном языке в процессе интенсивного межкультурного взаимодействия.

Разработан процессуальный компонент иноязычного коммуникативного тренинга, включающий в себя следующие этапы: 1) вводно-ознакомительный этап; 2) этап первичного анализа коммуникативно-диалогической ситуации; 3) этап поиска эффективных способов осуществления диалогического взаимодействия; 4) этап развития умений диалогической речи на микроуровне; 5) этап развития умений диалогической речи на макроуровне; 6) этап рефлексии.

Также установлено соответствие между этапами иноязычного коммуникативного тренинга и развиваемыми диалогическими умениями коммуникативной, перцептивной и интерактивной стороны диалогического общения на иностранном языке.

4. Создана методическая модель развития умений диалогической речи старшеклассников с применением технологии иноязычного коммуникативного тренинга, которая состоит из шести блоков: стратегического, целевого, концептуального, содержательного, организационно-деятельностного и аналитико-результативного.

5. Предложено наполнение организационно-деятельностного блока модели развития умений диалогической речи старшеклассников с применением технологии иноязычного коммуникативного тренинга, в который вошли определенные учебные стратегии, технологии, методы, приемы, формы работы и система упражнений.

Система упражнений иноязычного коммуникативного тренинга включает следующие их виды: 1) коммуникативно-стимулирующие; 2) коммуникативно-аналитические; 3)

коммуникативно-конструирующие; 4) коммуникативно-закрепляющие; 5) коммуникативно-развивающие; 6) коммуникативно-рефлексивные.

6. Доказана эффективность предложенной методической модели развития умений диалогической речи старшеклассников с применением технологии иноязычного коммуникативного тренинга и целесообразность ее использования на уроке иностранного языка в старшей школе на основании данных количественного и качественного анализа полученных результатов экспериментального обучения, подтверждена выдвинутая гипотеза.

Перспективность данного исследования связана с возможностью применения аналогичных методических моделей для обеспечения профессионального роста и развития учителей в рамках курсов повышения квалификации в Центрах непрерывного повышения профессионального мастерства «Учитель будущего» в рамках национального проекта «Образование».

Основные положения диссертационного исследования могут быть использованы при разработке аналогичной модели развития умений диалогической речи на основе технологии иноязычного коммуникативного тренинга для учащихся старшей школы, изучающих иностранный язык на углубленном уровне.

Основные положения диссертационного исследования отражены в статьях, рекомендованных решением Президиума ВАК Минобрнауки РФ от 24 марта 2020 г. для публикации основных результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук:

1. Татаурова, Е.М. Разработка модели обучения старшеклассников общению на иностранном языке с применением тренинговых технологий / Е.М. Татаурова // Вестник Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова. Нижний Новгород: НГЛУ, 2016. — Вып. 36. — С. 171 - 180.

2. Татаурова, Е.М. Использование интерактивных методов на уроке иностранного языка в старшей школе / Е.М. Татаурова // Политематический журнал научных публикаций «Дискуссия». Екатеринбург: Институт современных технологий управления, 2016. — № 4 (67). — С. 161 - 166.

3. Татаурова, Е.М. Опыт применения образовательной технологии иноязычного коммуникативного тренинга на уроках иностранного языка в старших классах / Е.М. Татаурова // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. Чебоксары: ЧГПУ, 2019. — № 1(101). — С.212-221.

4. Татаурова Е.М. Результаты экспериментальной апробации технологии иноязычного коммуникативного тренинга в обучении английскому языку / Е.М. Татаурова // Вестник

Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова. Нижний Новгород: НГЛУ, 2019.— Вып. 47. — С. 145- 157.

5. Татаурова, Е.М. Психологический тренинг как эффективный метод развития мотивационно-ценностного компонента творческого потенциала студентов-будущих педагогов-лингвистов / Г.В. Сорокоумова, Е.М. Татаурова // Нижегородское образование. Нижний Новгород: НИРО, 2020. — № 1. — С. 142-147. (соавт. в равных долях).

6. Glumova, E., Tataurova, E., Mahdi, M.H. Development of general cultural competences of higher education students on the basis of regional content communicative training = [Развитие общекультурных компетенций студентов вузов на основе коммуникативного тренинга регионального содержания] / E. Glumova, E. Tataurova, M.H. Mahdi // Anikina Z. (eds). Integrating Engineering Education and Humanities for Global Intercultural Perspectives. Springer Nature. – Switzerland. – 2020. Vol 131. Springer, Cham. — P. 341-348. URL: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-47415-7> (дата обр. – 06.06.2020). (соавт. в равных долях). *Scopus*

7. Ариян, М.А., Татаурова, Е.М. Иноязычный коммуникативный тренинг как средство социального развития личности старшеклассника в условиях современного информационного общества / М.А. Ариян, Е.М. Татаурова // Вестник Томского государственного университета. Томск: ТГУ, 2020. — № 454. — С. 182-189. (соавт. в равных долях). *Web of Science*

Научные статьи:

8. Татаурова, Е.М. Использование проблемно-тренинговых ситуаций при обучении старшеклассников общению на иностранном языке / Е.М. Татаурова // Гуманитарные научные исследования. Москва: Международный научно-инновационный центр, 2016. — № 3 (55). URL: <http://human.snauka.ru/2016/03/14503> (дата обр. – 31.05.2020).

9. Татаурова, Е.М. Взаимосвязь интерактивных методов при речевом поведении, риторике на иноязыке на примере создания элективного курса по подготовке к волонтерской деятельности для старших школьников (филологический профиль) / Е.М. Татаурова // Интерактивные методы преподавания русского и иностранных языков: коллективная монография / под общей редакцией Т. М. Балыхиной. Москва: РУДН, 2016. — С. 339-343.

Материалы научных конференций:

10. Татаурова, Е.М. Критерии отбора ситуативно-тематического минимума для обучения старшеклассников межкультурному диалогическому общению / Е.М. Татаурова // Развивающие аспекты лингвистического образования: проблемы и перспективы: сборник научных трудов, 01-02 марта 2016 г. Нижний Новгород: НГЛУ, 2016. — С. 216-221.

11. Татаурова, Е.М. Проблема развития иноязычной коммуникативной компетенции старших школьников в условиях подготовки к ЕГЭ по английскому языку / Е.М. Татаурова // Актуальные проблемы профессиональной коммуникации и обучения языкам: материалы всероссийской научно-практической видеоконференции 26 окт. 2017 г. / под редакцией Е.И. Бегловой. Нижний Новгород: Научно-исследовательский социологический центр, 2018. — С.273-279.

12. Татаурова Е.М. Развитие иноязычной коммуникативной компетенции старшеклассников средствами технологии коммуникативного тренинга на уроках иностранного языка в старших классах средней общеобразовательной школы/ Е.М. Татаурова // Ярмарка педагогических технологий: материалы фестиваля к 90-летию со дня рождения российского педагога-новатора И.П. Волкова. Нижний Новгород: НГЛУ, 2018. — С. 147-152.

13. Татаурова, Е.М. Использование технологии коммуникативного тренинга на уроках английского языка в средней общеобразовательной школе / Е.М. Татаурова // Обучение, тестирование и оценка: материалы XVIII международной конференции 17-18 апр. 2018 г. Нижний Новгород: НГЛУ, 2018. — С. 49-55.

14. Татаурова, Е.М. Использование тренинговых технологий на уроках русского языка как иностранного / Е.М. Татаурова // Языковая политика и лингвистическая безопасность: материалы первого международного образовательного форума 26-27 сент. 2018 г. Нижний Новгород: НГЛУ, 2018. — С.227-231.

15. Татаурова, Е.М., Fuchs, A. Психолого-педагогические особенности личности старших школьников в условиях современного цифрового общества / Е.М. Татаурова, А. Fuchs // Материалы III международной научно-практической конференции «Психологическая безопасность образовательной среды» 20 февр. 2020 г. Нижний Новгород: НГЛУ, 2020. — С.131-137 (соавт. в равных долях).

16. Татаурова, Е.М. Потенциал использования коммуникативного тренинга для развития иноязычной коммуникативной компетенции старшеклассников / Е.М. Татаурова // Феномен патриотизма в транскультурном коммуникационном поле: Материалы Международной научно-практической конференции 11 - 12 марта 2020 г. / под ред. И.А. Савченко. Нижний Новгород: НГЛУ, 2020. — С.181-185.