

УДК 378.02:37.016

ПРОБЛЕМНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ЭМОТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

С.В. Чернышов

*Негосударственное учреждение дополнительного образования
«Детский гуманитарный центр», Нижний Новгород*

В статье анализируется значимость проблемного обучения в развитии эмоциональных качеств студентов, лежащих в основе их эмотивной компетентности, приводится описание одного из методов такого обучения – метода ситуационного анализа.

Ключевые слова: эмоции, эмоционально-концептный подход в обучении иностранным языкам, эмотивная компетентность, проблемное обучение, метод ситуационного анализа.

Problem-Based Teaching as a Means of Developing Emotionality

Sergey V. Chernyshov

*Non-state Educational Institution
“The Children’s Humanitarian Center”*

The article analyses the importance of the problem-based teaching in the development of emotional qualities of students forming the base of their emotional competence. It contains the description of one of the methods of the problem-based teaching – case-study.

Key words: emotions, emotional conceptual approach in foreign language teaching, emotional competence, the problem-based teaching of foreign languages, case study.

Специфика человеческого сознания состоит в отображении предметов и явлений окружающей действительности в их взаимосвязи. При этом проекция окружающего мира сознанием всегда сопровождается эмоционально-оценочным отношением к отображаемым элементам. Природа человека немислима без эмоций и их репрезентации в его деятельности, поэтому данная сторона личности не может не быть предметом психолого-педагогических исследований.

Развитие опыта эмоционально-ценностного отношения студентов к окружающей действительности – одна из важных задач современного образования, в том числе и в сфере обучения иностранным языкам. Не случайно И.Я. Лернер рассматривает его как самостоятельный компонент содержания образования, требующий специально организованной обучающей деятельности по его формированию и развитию у обучающихся [2].

Автор включает в содержание опыта эмоционально-ценностного отношения, во-первых, совокупность потребностей общественного характера, устойчиво направленных на социально значимые объекты и деятельность. Во-вторых, способность к испытанию широкой палитры эмоций, к нравственным, интеллектуальным, социальным, эстетическим

переживаниям. В-третьих, способность к проявлению эмоций различной интенсивности в соответствии с общественной системой ценностей и идеалов [там же]. Мы полагаем необходимым отдельно выделить в опыте эмоционально-ценностного отношения также способности идентифицировать свои и чужие эмоции и управлять ими.

В аспекте компетентностного подхода в обучении иностранным языкам опыт эмоционально-ценностного отношения составляет содержание поведенческого компонента эмотивной компетенции, которая представляет собой системное образование, включающее определенные эмоциональные знания, навыки, умения и формируемые на их основе способности и готовности эмоционального плана, в значительной степени обеспечивающие личности успех жизнедеятельности в социуме.

К сожалению, студенты языковых вузов не всегда правильно и точно могут интерпретировать и выражать свои и чужие эмоции на иностранном языке и тем более управлять ими, что свидетельствует о низком уровне развития их эмотивной компетентности.

Причина данного обстоятельства заключается, во-первых, в существенных различиях национальных эмоциональных языковых картин мира и, соответственно, в отсутствии у студентов необходимых эмоциональных знаний об этих различиях, а во-вторых, в недостаточной организации учебного процесса по иностранному языку в вузе, не позволяющей студентам в полной мере «тренировать» эмоции в иноязычной речевой деятельности.

Эмоциональность студентов как психическое качество, регулирующее основные процессы смыслопорождения и формирования прагматики речевых высказываний [3. С. 5], складывается у студентов стихийно, вне учебного контроля и воздействия, что в дальнейшем в условиях автономной иноязычной коммуникации может стать отрицательным фактором, существенно влияющим на достижение планируемого результата их речевой деятельности в условиях диалога культур.

Эмоциональность и способы ее создания и управления являются неотъемлемыми элементами проблемного обучения иностранным языкам. Работа студентов над проблемой всегда сопровождается проявлением целого спектра эмоций – от гнева до радости. Эмоциональное переживание, связанное с активным поиском решения проблемы речевого характера, и эмоциональное удовлетворение, связанное с получением продукта и результата эмотивной коммуникации, становятся в рамках проблемного обучения той силой, которая способна поддерживать актуализацию целого комплекса учебных мотивов и создать благоприятный эмоциональный климат, творческую атмосферу на занятии.

Результатом применения проблемного обучения становится также воспитание у студентов волевых качеств, которые закладывают основу

эмоциональной саморегуляции и эмоциональной рефлексии, выступающих составляющими «контролируемой» эмоциональности или, более точно, эмоционального интеллекта.

Таким образом, проблемное обучение выступает одним из действенных средств формирования и развития эмоционального интеллекта и эмотивной компетентности студентов на уроках иностранного языка.

Важно подчеркнуть, что в аспекте эмоционально-концептного подхода в обучении иностранным языкам мы рассматриваем проблемное обучение не только как действенный механизм поддержания высокого уровня мотивации студентов к изучению иностранного языка, но и как средство развития эмоционального интеллекта студентов, обеспечивающего им широкие возможности для адаптации как в условиях родной, так и иноязычной эмоциональных языковых картин мира.

Одним из методов реализации проблемного обучения и, соответственно, формирования и развития эмотивной компетентности студентов, предлагаемых нами к внедрению в практику обучения иностранным языкам в языковом вузе, выступает метод ситуационного анализа.

Метод ситуационного анализа или, по-другому, *case study* (от англ. *case* – случай, ситуация) был разработан в Гарвардском университете в 1870 году и получил широкое распространение в сфере бизнес-образования и консультирования.

Существуют два направления в *case study* – Гарвардское (американское) и Манчестерское (европейское). В рамках первого направления использование данного метода предполагает поиск единственного верного и правильного решения проблемы в конкретной ситуации, в рамках второго допускается множественность решений. Мы придерживаемся европейского направления в методе, поскольку чем больше потенциальных решений проблемы, тем больше мнений по этому поводу среди студентов и тем насыщеннее эмотивный фон общения на занятии при обсуждении проблемы.

В аспекте обучения эмотивной коммуникации суть метода сводится к тому, что студентам представляется конкретная жизненная эмоциогенная ситуация (кейс), без указания самой проблемы и возможных способов ее решения.

Кейс может быть представлен в виде аутентичного эмотивного текста, аудио- или видео- материала эмоциогенного содержания или даже картинки.

После предъявления кейса студенты в группах проводят работу по формулированию проблемы и поиску ее решения. Результат работы представляется на занятии в форме презентации, сопровождающейся обсуждением и дискуссией в учебной группе.

Case study позволяет развивать умения анализировать ситуацию, планировать стратегию и принимать решения; формирует навыки творческой деятельности, социальные навыки и навыки самоанализа; повышает уровень практической готовности к профессиональной деятельности [1]. Он формирует навыки самостоятельной работы и работы в команде, поскольку на формулирование и решение проблемы направлены усилия всей группы студентов, и поиск осуществляется ими совместно в процессе тесного взаимодействия.

Применение данного метода также позволяет развивать целый спектр умений, входящих в структуру учебной компетенции (умения работать со словарем, справочной литературой и т.д.).

Работа над кейсом всегда сопровождается спором, дискуссией, аргументацией, описанием, сравнением, убеждением и другими формами и способами осуществления речевой деятельности, что позволяет комплексно тренировать коммуникативно-прагматические умения студентов, составляющие деятельностный компонент эмотивной компетенции.

Алгоритм работы над кейсами в рамках рассматриваемого метода предполагает следующие стадии:

- *предваряющую* (подбор учебного материала для кейса; разработка сценария реализации кейса; предъявление ситуации; деление аудитории на рабочие подгруппы по разработке кейса; разъяснение возникающих вопросов; комментарии преподавателя по работе с кейсом);

- *подготовительную* (формулирование и анализ проблемы студентами в группах; поиск путей ее решения; принятие решения группой; разработка плана действий в соответствии с принятым решением; оформление кейса);

- *основную* (защита кейсов, обсуждение предложенных вариантов в группе);

- *заключительная* (подведение итогов; оценка деятельности студентов преподавателем).

В рамках реализации данного метода студентам можно предложить как фрагмент из фильма, радио- или теле- передачи, так и текст, описывающие социальную проблему (но не называющий ее), которая понятна и близка студентам.

Пример кейса: “From a joke to violence”

Текст для предъявления ситуации:

British holidaymaker “violated” in hair attack

A British holidaymaker whose hair was chopped off by two drunken yobs has said she felt “violated” by her ordeal.

Georgina Ludden, 20, said she was “horrified” when she woke up to find she had been “scalped” by Craig McMillan, 19, and Liam Owens, 21, following a Club 18-30 pub crawl in Faliraki, Rhodes.

Ms Ludden, from Maidstone, Kent, said: “I was absolutely horrified and devastated. I've had long blonde hair since I was young so obviously the shock was terrible”.

“It has really affected me, I've had to sleep in my parents' room. I can't look in the mirror. I just feel violated this happened when I thought I was safe.”

Ms Ludden hit back at reported comments by McMillan's father that the incident had been a “prank” and was “funny”.

“I don't think it's funny,” she said. “It was malicious. This will be very difficult to get over but I'm strong and I won't let what they did ruin my life. I asked them why they did it and they said 'Because you were there'.”

(From *The Telegraph*, 14 July, 2004)

Задание к кейсу:

Think of the situation and decide about penalties for the boys. Prepare the indictment or the acquittal for them and present your verdict in group.

Мы полагаем что, метод ситуационного анализа имеет хорошую перспективу в обучении эмотивной коммуникации студентов языкового вуза и в развитии их эмотивной компетентности средствами иностранного языка.

Библиографический список

1. *Красикова Е.Н.* Кейс-метод в структуре и содержании методической компетенции студентов-лингвистов: Дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2009. 177 с.
2. *Лернер И.Я.* Человеческий фактор и функции содержания образования // Советская педагогика. 1987. № 11. С. 60-65.
3. *Орлова Н.Н.* Языковые средства выражения эмоций: синтаксический аспект: Автореф. дис. ... канд. фил. наук. Ростов н/Дону, 2009. 25 с.